



Patto con i donatori

DIRITTI DEI DONATORI DI COOPI

- 1) **Scegliere i progetti da sostenere:** Poter indicare la destinazione del proprio contributo (progetto specifico, area di intervento).
- 2) **Essere informati:** Ricevere periodicamente rendiconti sulle attività e sull'utilizzo dei fondi con testimonianze dal campo, attraverso la newsletter, il sito web, il notiziario trimestrale "Coopi news".
- 3) **Modalità di aggiornamento:** Scegliere la modalità con la quale essere aggiornati: notiziario trimestrale, newsletter, sito web.
- 4) **Conoscere i risultati:** Poter sapere, in ogni momento, l'andamento delle attività in corso ed i risultati raggiunti.
- 5) **Tutela della persona:** Essere destinatari di una comunicazione non lesiva della dignità della persona né aggressiva o colpevolizzante, ma che sia chiara, coinvolgente e rappresentativa della realtà descritta.
- 6) **Verifica e controllo:** Possibilità di prendere visione del bilancio di esercizio e, su richiesta, di riceverlo secondo la modalità preferita.
- 7) **Certificazione:** Ricevere periodico riscontro delle donazioni effettuate durante l'anno per usufruire dei benefici fiscali.
- 8) **Filo diretto:** Poter contattare in qualsiasi momento l'associazione, tramite l'ufficio preposto "Relazioni con i donatori", per informazioni o richieste di materiale.
- 9) **Privacy:** Avere la garanzia che i propri dati siano tutelati in base alla normativa sulla Privacy vigente.
- 10) **Partecipazione:** Poter partecipare attivamente alla vita dell'associazione tramite suggerimenti e osservazioni.

DOVERI DI COOPI

- 1) Coopi si impegna a comunicare e condividere con i propri donatori i principi che ritiene fondamentali e che sono indicati nella propria Mission.
- 2) Coopi persegue la propria missione nel rispetto dei principi indicati ne "La Carta dei Valori".
- 3) Coopi riconosce come essenziale al raggiungimento della propria missione il contributo di ciascun donatore.
- 4) Coopi persegue l'efficacia e l'efficienza gestionale attraverso organi di governo così suddivisi: struttura decisionale, struttura operativa e società esterna di controllo. Questi garantiscono una corretta suddivisione delle responsabilità ed il perseguimento di una corretta e prudente amministrazione.
- 5) Coopi opera in maniera trasparente impegnandosi a redigere il bilancio e a renderlo pubblico sul proprio sito internet e pubblicarne un estratto sul notiziario "Coopi news".