



PROFILO RICHIESTO: MILANO – SERVIZIO CIVILE AREA RACCOLTA FONDI INDIVIDUI

Durata contratto: 12 mesi
Sede: Milano, via F. De Lemene 50
Data di richiesta: gennaio 2020

JOB DESCRIPTION

Job Title: Assistente Raccolta fondi Individui

Luogo di Lavoro: Milano – Ufficio Raccolta fondi Individui - Sede centrale COOPI

Supervisore diretto: responsabile Raccolta fondi Individui

DESCRIZIONE E REQUISITI

Hai capacità di relazione interpersonale e pensi che la raccolta fondi sia un'attività positiva e importante per il Terzo Settore? Vuoi scoprire le tecniche di gestione e fidelizzazione dei donatori in un'organizzazione no profit?

Con COOPI potrai metterti in gioco per far crescere la raccolta fondi, fornendo supporto nella gestione dei rapporti con i donatori e nelle attività di direct marketing.

Descrizione delle attività

- Gestione delle donazioni utilizzando il Data Base;
- Relazione telefonica e via email con donatori e prospect
- Preparazione delle comunicazioni ai sostenitori a distanza
- Attività di ricerca spazi sui media
- Gestione richieste da e-commerce
- Eventuali altre attività a supporto dell'Ufficio

Competenze richieste:

- Laurea in discipline umanistiche, comunicazione
- Interesse o conoscenza del fundraising
- Ottime capacità di relazione interpersonale
- Rispetto dei tempi e costanza
- Autonomia operativa
- Conoscenza del pacchetto office
- Interesse per il non profit, in particolare per la cooperazione internazionale
- Gradita conoscenza delle lingue inglese/francese

Opportunità offerte

La persona selezionata avrà l'opportunità di conoscere i diversi strumenti di raccolta fondi. In particolare, approfondirà le tecniche del Direct Mail (dalla preparazione e creazione degli appelli alle analisi dei risultati), della relazione con il donatore (aggiornamenti, upgrade, solleciti) e la gestione del donatore regolare (sostegno a distanza e donatori ricorrenti). Inoltre, essendo inserito



in uno staff articolato, avrà modo di seguire lo sviluppo del piano di Comunicazione e Fundraising annuale di COOPI.

Inquadramento

La risorsa sarà inquadrata come volontario del Servizio Civile Nazionale.

Il contratto avrà inizio nel mese di gennaio 2020 con durata di 12 mesi e prevede un rimborso spese pari a 439,50€ mensili.

Candidature: Per ottenere maggiori informazioni e candidarsi, consultare il sito:

https://www.mosaico.org/index.php?option=com_content&view=article&id=1661:scegli-il-tuo-servizio-civile&catid=84:notizie-in-evidenza&Itemid=218

Le candidature dovranno pervenire entro e non oltre le ore 14.00 del 10 ottobre 2019

ATTENZIONE: perché la candidatura sia considerata valida, sarà necessario seguire i passaggi previsti dal bando del Servizio Civile Nazionale, consultabili sul sito di Associazione Mosaico. E' inoltre possibile inviare la propria candidatura per conoscenza a COOPI: Invia CV e Lettera motivazionale.