



Ensemble, pour un monde meilleur.



COOPI | Bilan Social 2020

UNE ANNÉE DE SOLIDARITÉ

COOPI est une Fondation de participation, inscrite au Registre des personnes morales de la Préfecture de Milan.

C'est une ONG inscrite au registre des organisations de la Société Civile au sens de l'article 26 de la Loi n° 125 du 11 Août 2014.

C'est une ASBL de droit conformément au décret législatif italien n° 460 du 4 Décembre 1997.

Sommaire

Éditorial	4
Lettre du directeur	5
Qui est COOPI?	6
COOPI et la coopération internationale italienne	8
Gouvernance et Organisation	10
Personnel	12
Policy et lignes directrices	17
Une organisation qui opère en réseau	18
Approche régionale, décentralisation et innovation : la stratégie de COOPI	20
L'empreinte de COOPI	22
Afrique occidentale	24
Afrique centrale	26
Afrique orientale et australe	28
Moyen-Orient	30
Amérique latine et Caraïbes	32
Distribution de nourriture aux personnes dans le besoin en Italie	34
Les ressources de COOPI	35
Bailleurs de fonds institutionnels	35
Synthèse du Bilan	36
Partenaires stratégiques	38
Collecte de fonds auprès des particuliers	39
COOPI communique	41
Note méthodologique	43

Projet éditorial et support méthodologique :

Studio Sherpa di Satia Marchese Daelli

Coordination :

Communication Institutionnelle COOPI

Projet graphique : Gruppo Egeo Srl

Photo de couverture : Archivies COOPI

Photos : Apsatou Bagaya, Floriana Bucca, Paolo Carlini, Simone Durante, Marco Palombi, Giovanni Porzio, Laura Rossetto, Antonio Zivieri, Archivies COOPI.

Traduction effectuée par "The Tree of Languages"

COOPI peut recevoir des subventions pour des projets, des dons de la part d'entreprises, de particuliers et des legs.

Pour infos : coopi@coopi.org - www.coopi.org

COMMENT FAIRE UN DON :

- Par versement sur le compte postal C/C 990200 enregistré au nom de "COOPI Cooperazione Internazionale ONG Onlus"
- Virement bancaire sur le compte IT89A0501801600000011023694 de la Banca Popolare Etica enregistré au nom de "COOPI Cooperazione Internazionale ONG Onlus"
- En ligne : www.coopi.org

Vision

COOPI aspire à un monde sans pauvreté, où puissent se réaliser concrètement les idéaux d'égalité et de justice, de développement durable et de cohésion sociale, grâce à l'union et à la coopération entre tous les peuples.

Mission

À travers l'engagement, la motivation, la détermination et le professionnalisme de ses collaborateurs, COOPI veut contribuer à la lutte contre la pauvreté et à la croissance des communautés avec lesquelles elle collabore dans le monde, intervenant là où des situations d'urgence se présentent, ou lorsqu'il existe des nécessités de reconstruction et de développement, afin d'obtenir un équilibre meilleur entre le Nord et le Sud, entre zones développées et zones sous-développées ou en voie de développement.

Valeurs

Solidarité - Transparence - Neutralité
Participation - Pérennité de l'intervention
Responsabilité - Transfert de connaissances
Innovation - Respect de la diversité
et lutte aux discriminations
Valorisation des ressources humaines

Éditorial

Impossible de dresser un Bilan Social de la Fondation en 2020 sans parler de l'impact que le Covid-19 a eu sur nos activités.

La pandémie a gravement affecté la vie quotidienne de chacun d'entre nous : il n'est pas difficile de penser qu'il en soit de même pour le travail de COOPI. En poursuivant la lecture de ce bilan, vous constaterez que les activités de COOPI n'ont enregistré aucune baisse, malgré les difficultés logistiques - déplacements, mesures de confinement - que vous pouvez aisément imaginer.

Les effets les plus négatifs, en revanche, ont été observés sur les processus de développement des communautés avec lesquelles nous intervenons, fortement ralentis dans toutes les situations. En effet, les effets économiques de la pandémie ont frappé tous les pays et toutes les communautés du monde, et l'adoption de mesures de confinement pour ralentir la propagation du virus, même par des pays qui n'ont pas eu beaucoup de malades, a provoqué une chute de la production et la consommation. Les conséquences de la pandémie pour des millions de personnes ont le visage du chômage, notamment pour les travailleurs du secteur informel - auquel, par exemple, appartient 60% de la main-d'œuvre dans les villes africaines - , sans sécurité sociale et sans couverture médicale. Depuis quelques années, les Objectifs de Développement Durable (ODD) nous proposent une série d'indicateurs pour comprendre si un pays progresse sur les Objectifs 1 (pas de pauvreté), 2 (faim "Zéro"), 4 (éducation de qualité) et 8 (travail décent et croissance économique). Par exemple, on estime que suite à la pandémie, environ 80 millions de personnes ont été poussées sous le seuil de pauvreté absolue (1,9 \$ par jour), et que 1,8 milliard de travailleurs ont perdu leur emploi, toujours à cause du Covid-19.

Même le secteur de l'éducation, dans lequel COOPI est très active avec des programmes pour la reprise scolaire dans les zones de guerre, a vu 200 millions d'enfants exclus de l'éducation en raison du Covid-19, en particulier dans les pays d'Amérique du Sud où les écoles ont été fermées mais où les élèves n'ont aucune possibilité de suivre un enseignement à distance, n'ayant ni ordinateur ni accès à Internet. Face à une crise d'une telle gravité, on se demande ce qu'une petite organisation comme la nôtre peut faire là où même les grands États ne sont pas en mesure d'agir. Tout en étant conscients de la modestie de nos moyens, nous pensons avoir tout autant beaucoup à faire en continuant d'être aux côtés des communautés avec lesquelles nous travaillons, en améliorant leur capacité à répondre à la crise - ce qu'on appelle dans le jargon technique la « résilience » - et, comme le rappelle le directeur dans son message ci-contre, en continuant à opérer dans les domaines dans lesquels nous avons une haute compétence, trouvant dans chaque situation des solutions diversifiées et adaptées au contexte, comme dans le domaine de la sécurité alimentaire.

Le travail vient de commencer et nous pensons que ces effets pervers de la pandémie sur le développement se poursuivront : en ce qui est aussi l'année du 10ème anniversaire de la mort de notre fondateur, notre engagement ne diminue néanmoins pas, et nous conduit à toujours rechercher des solutions nouvelles et efficaces dans la lutte contre la pauvreté.



Notre engagement ne diminue pas, et nous conduit à toujours rechercher des solutions nouvelles et efficaces dans la lutte contre la pauvreté.

Claudio Ceravolo
Président COOPI

Lettre du directeur

Parler de l'année 2020 de COOPI, signifie certainement parler de prévention de la pandémie de Covid-19 et de la réduction de ses conséquences économiques et sociales dans des contextes déjà extrêmement fragiles, comme ceux dans lesquels COOPI opère aussi bien en Italie que dans le reste du monde.

Pour chaque pays dans lequel nous opérons, nous avons défini et mis en œuvre un Plan de Contingence avec lequel nous avons identifié comment nous pouvons continuer à soutenir les bénéficiaires de nos projets et les communautés concernées, en recherchant également de nouvelles collaborations sur le terrain et en activant de nouveaux partenariats.

Dans neuf pays, nous avons également mené une étude spécifique sur les conséquences de la pandémie sur la sécurité alimentaire, afin de comprendre comment continuer à promouvoir la résilience et le développement.

Naturellement, nous avons défini et adopté dans chaque domaine d'activité des mesures spécifiques de prévention et de sécurité sanitaire aussi bien pour protéger les bénéficiaires de nos activités que nos opérateurs et notre personnel, en Italie et dans tous les pays dans lesquels nous opérons. Une urgence et une crise d'une importance absolument exceptionnelle face auxquelles COOPI a su mettre en œuvre une réaction efficace et incisive.

En 2020, COOPI a vu ses activités se développer en Afrique occidentale et en Afrique orientale ainsi que dans certaines crises humanitaires, telle que celle vénézuélienne. Par ailleurs, le processus d'ouverture de COOPI en Tunisie et au Burkina Faso a été finalisé. L'engagement de COOPI s'est également beaucoup développé en Italie où il y a eu une énorme augmentation des demandes d'aide à travers la distribution de nourriture, dans le cadre de notre projet de lutte contre la pauvreté.

Tout au long de l'année, COOPI a recueilli et largement diffusé des informations, mettant rapidement et fréquemment tous les sympathisants et les intéressés au courant des activités menées. Par ailleurs, un fort développement de la dimension numérique dans la communication et dans la collecte de fonds a eu lieu, accélérant un processus engagé au cours des années précédentes.

Malgré tout, la réorganisation s'est poursuivie suite à la décentralisation tant au niveau des Coordinations Régionales qu'au siège.

L'an dernier, les activités de formation ont encore été renforcées - naturellement, avec un fort recours aux outils numériques - et l'« École de coopération internationale - Formation professionnelle » a été mieux structurée.

En cette année très spéciale, des remerciements particuliers vont certainement à nos bailleurs de fonds, à nos sympathisants et à nos partenaires qui nous ont soutenus avec des mesures extraordinaires, nous permettant d'intervenir rapidement sur le terrain.

Solidarité, engagement et esprit d'adaptation ont caractérisé la manière d'agir de tous ceux qui travaillent et collaborent avec COOPI, et à qui nous adressons nos plus vifs remerciements.

En très peu de temps, nous avons changé nos méthodes, nos outils de travail et nos pratiques consolidées en mettant en avant notre capacité à changer rapidement notre manière d'agir.



Pour chaque pays, nous avons défini un Plan de Contingence pour continuer à soutenir les bénéficiaires de nos projets et les communautés concernées.

Ennio Miccoli
Directeur COOPI

Qui est COOPI?



PHOTO : ARCHIVES COOPI

COOPI - Cooperazione Internazionale est une organisation non-gouvernementale italienne, fondée à Milan le 15 avril 1965 par Père Vincenzo Barbieri.

Depuis plus de 55 ans elle s'engage à rompre le cycle de la pauvreté et à accompagner les populations frappées par les guerres, les crises socio-économiques ou les catastrophes naturelles vers la reprise et le développement durable. En faisant recours au professionnalisme des opérateurs locaux et internationaux et au partenariat avec des acteurs publics, privés et faisant partie de la société civile.

COOPI est une fondation de participation présente en 2020 dans **33 pays d'Afrique, du Moyen-Orient, d'Amérique Latine**

et des Caraïbes, avec 242 projets humanitaires touchant plus de 6 millions de personnes. En 2020 COOPI a étendu sa présence à 2 nouveaux pays : le Burkina Faso et la Tunisie. COOPI procède selon une **approche intégrée**, qui implique la compénétration de plusieurs secteurs, tels que : la sécurité alimentaire et la nutrition, l'eau, l'hygiène et l'assainissement, la santé, la protection et l'éducation. Par ailleurs, COOPI planifie ses interventions à l'échelle **régionale multi-pays** et opère avec une **décentralisation organisationnelle** marquée vers les zones d'intervention. De cette manière, l'organisation parvient à fournir une réponse **plus efficace et structurée** aux besoins des personnes en difficulté, aussi bien dans les contextes de développement que dans **contextes d'urgence**, et à **impliquer activement les bénéficiaires** dans les décisions et les activités.

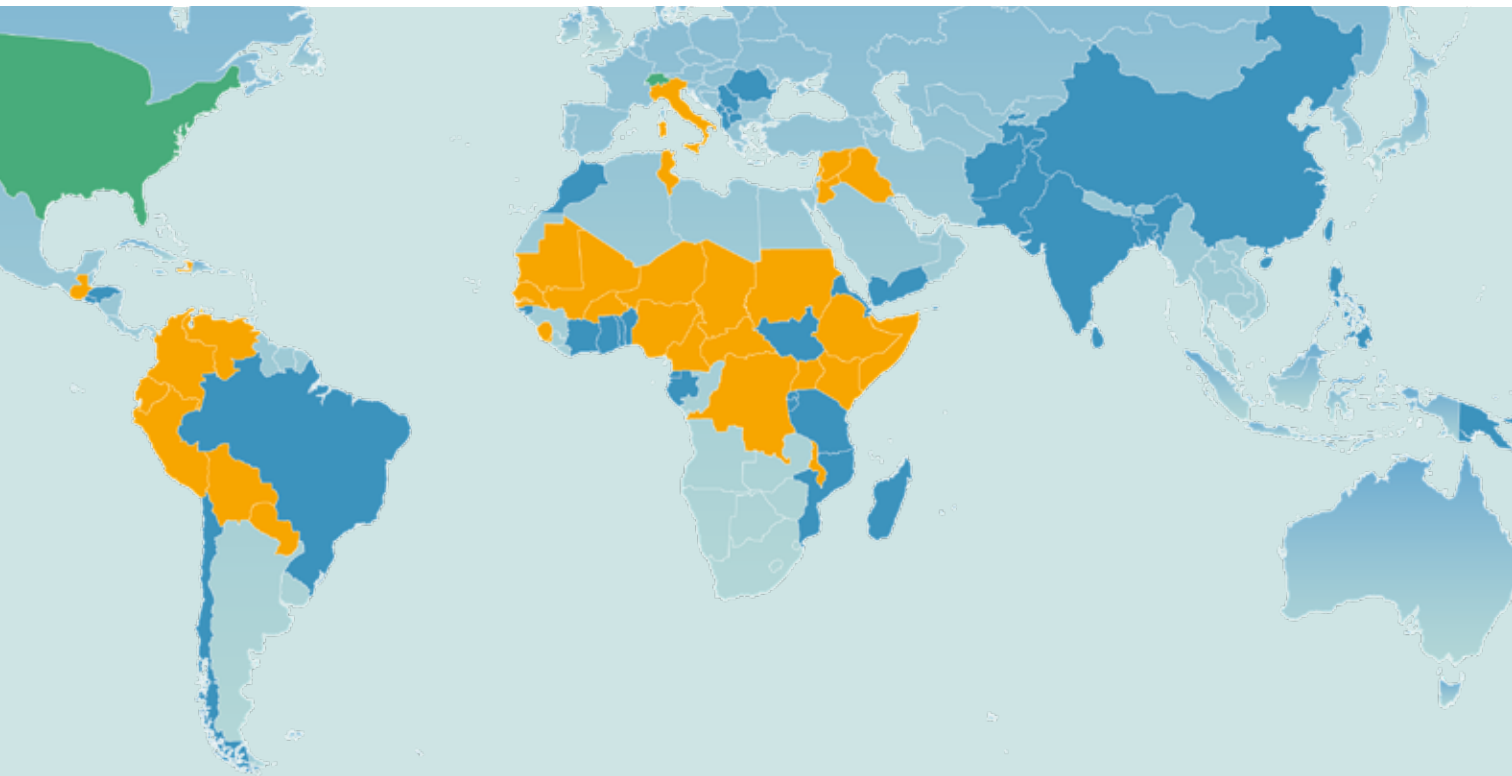
Depuis 1965, COOPI - Cooperazione Internazionale a aidé plus de **110 millions de personnes**, en réalisant plus de **2 400 projets** dans **72 pays** et employant en l'espace de 55 ans environ **4 800 opérateurs expatriés** et **65 000 opérateurs locaux**.

Qui est COOPI?

● Pays dans lesquels
COOPI opère
aujourd'hui

● Pays dans lesquels
COOPI a opéré dans le
passé

● Outre l'Italie, COOPI est également active dans les
campagnes de sensibilisation et de collecte de fonds
aux États-Unis, par l'intermédiaire de l'American Friends of
COOPI et en Suisse, grâce à l'association COOPI Suisse



COOPI EN CHIFFRES	2020	2019	2018
Pays	33	31	30
Projets	242	225	241
• Projets internationaux et Italie	224	206	222
• Projets de soutien à distance	18	19	19
Bénéficiaires	6 159 322	5 233 639	4 739 543
• Bénéficiaires projets internationaux et Italie	6 157 785	5 232 011	4 737 603
• Bénéficiaires du soutien à distance	1 537	1 628	1 940
N° Opérateurs internationaux (expatriés)	151	135	119
N° Opérateurs locaux	2 700	2 630	2 500
N° Personnel Italie	50	56	57
N° Bénévoles	120*	250	330
N° Sièges régionaux et groupes locaux	3	3	3

* En raison des restrictions liées à la pandémie de Covid-19, nous n'avons pas pu organiser de nombreuses initiatives habituellement réalisées avec le support de nos bénévoles.

COOPI et la coopération internationale italienne

COOPI “Cooperazione Internazionale” (Coopération Internationale) a été fondée le 15 avril 1965 par P. Barbieri.

Ce terme est donc utilisé pour la première fois pour identifier la composante laïque du travail dans les missions. C’est le début d’un voyage qui dure depuis plus de 55 ans, au cours desquels COOPI et les multiples facettes de la coopération internationale italienne ont grandi et se sont ensemble transformées.

Années 60 et 70

Du volontariat aux projets

Peu de temps après la fondation, le Père Barbieri forme et envoie des laïques à l'étranger pour des missions qui durent au moins deux ans et contribue à la rédaction de la loi Pedini, qui instaure le service civil international. Quelques années plus tard, COOPI réalise à Malte le premier projet financé par le gouvernement italien : l'utilisation de fonds publics amène l'association à développer un projet de plus grande envergure.



Années 80 et 90

Des interventions d'urgence à la collaboration avec les principales institutions internationales



La crise de l'Ogaden en Somalie pousse COOPI à mettre en œuvre, en 1980, le premier projet d'urgence. En 1993, COOPI est l'une des premières ONG européennes à signer un accord de partenariat avec ECHO. Au cours des années suivantes durant le génocide au Rwanda, elle rapatrie 15 000 mineurs séparés et non accompagnés et elle commence à aider les enfants associés aux groupes armés en Sierra Leone et elle participe à la Mission Arcobaleno (“Mission Arc en Ciel”) dans l'ex-Yougoslavie.

Le début des années 2000

“L’approche COOPI” laisse son empreinte

Dans différentes régions du monde le nom COOPI est de plus en plus associé à la compétence, même sur des thèmes spécifiques. “Le traitement thérapeutique communautaire” est expérimenté en 2002 en République démocratique du Congo pour sauver les enfants de la malnutrition. Cette approche sera par la suite adoptée comme protocole gouvernemental. En 2004, COOPI inaugure en Équateur le premier projet de “réduction du risque de catastrophes”. En 2007, grâce au succès du premier hôpital alliant médecine officielle et traditionnelle, COOPI inaugure l'approche interculturelle qui sera adoptée par la Bolivie afin de promouvoir la santé et la justice pour les populations indigènes.



Pour en savoir plus sur l'histoire de COOPI, visitez la page dédiée sur le site web www.cooopi.org.

Qui est COOPI?



En 2020 se célèbre le 10ème anniversaire de la mort de Père Barbieri, fondateur de COOPI.

Le Père Barbieri est né le 18 février 1931 à Cortile San Martino (province de Parme). Il fait son premier grand choix de vie dès 19 ans quand, au lieu de s'inscrire à l'université, il décide de rejoindre les jésuites avec un objectif précis en tête : aller en Afrique en tant que prêtre missionnaire. Après 8 ans de formation spirituelle, il est envoyé en 1958 à Lyon pour les 4 ans de théologie après quoi il part en mission en Afrique, plus précisément au Tchad.

En 1962, peu avant son départ, un autre tournant marque sa vie : à Lyon, il rencontre le « Service Laicat Missionnaire » qui envoie les laïcs aux œuvres sociales des missions. Intéressé par cette réalité, il décide de la divulguer dans des revues missionnaires et jeunesse italiennes, recevant de nombreuses demandes de participation. Le Service Laicat Missionnaire n'étant toutefois pas en mesure de toutes les administrer, le Père Barbieri abandonne la mission au Tchad pour se consacrer à la préparation des jeunes Italiens en partance, sachant que cela permettrait à l'Afrique de bénéficier du soutien de nombreux « jeunes volontaires » plutôt que de se contenter du sien.

Religieux singulier, il a consacré toute sa vie aux plus démunis, se faisant porteur d'une proposition clairvoyante qui l'a conduit à être l'un des protagonistes de la naissance de la coopération internationale.

Pour en savoir plus sur l'histoire de Père Barbieri et de COOPI, il est possible de consulter la page dédiée sur le site de COOPI <https://www.cooi.org/en/history.html>. Il est également possible de demander la **brochure publiée en 2020** à l'occasion du 10ème anniversaire de sa mort et le livre **"Ho solo seguito il vento. Vita di Vincenzo Barbieri, padre del volontariato internazionale"** (« Je n'ai suivi que le vent. Vie de Vincenzo Barbieri, père du volontariat international ») écrit par Claudio Ceravolo et Luciano Scaletari, avec la préface d'Andrea Riccardi. Les volumes sont tous deux en italien et sont disponibles en écrivant à amici@coopi.org



De 2010 à aujourd'hui

Innovation et intégration pour intensifier les impacts



En 2011 et 2012, COOPI fait de l'innovation un élément distinctif de ses interventions. Afin de réduire les risques de catastrophes, au Malawi, elle cartographie le territoire à l'aide de technologies mobiles et satellitaires en faisant participer activement les communautés locales. Le gouvernement éthiopien récompense le projet COOPI pour l'accès aux énergies renouvelables en Ethiopie pour le très grand bénéfice qu'il procure aux communautés.

En 2015, COOPI fête ses 50 ans. À l'occasion de cet important anniversaire, COOPI présente sa stratégie 2015-2020 et publie son premier bilan social.

Depuis 2016, COOPI fait face aux crises humanitaires avec une approche régionale intégrée. Elle est de plus en plus active dans le domaine des migrations et de l'éducation en situations d'urgence.

En 2019 et en 2020, COOPI approuve l'adoption d'un modèle décentralisé d'organisation.

Gouvernance et organisation



Avec plus de 55 ans d'histoire derrière elle, années pendant lesquelles l'organisation a connu une croissance continue, COOPI s'est structurée pour faire face aux défis d'une coopération internationale en constante évolution.

Ces transformations n'ont toutefois pas affecté son identité et ses valeurs fondatrices, qui sont inscrites dans la Charte des valeurs de l'organisation et partagées par les personnes qui y adhèrent et collaborent.

Depuis 2010, COOPI est une Fondation de Participation dont le but est "de contribuer au développement harmonieux et intégré des communautés avec lesquelles elle coopère, en sachant qu'à travers la rencontre et la collaboration entre les peuples, sont poursuivis des idéaux d'égalité et de justice pour obtenir un meilleur équilibre mondial" (Statut, art 2.01).

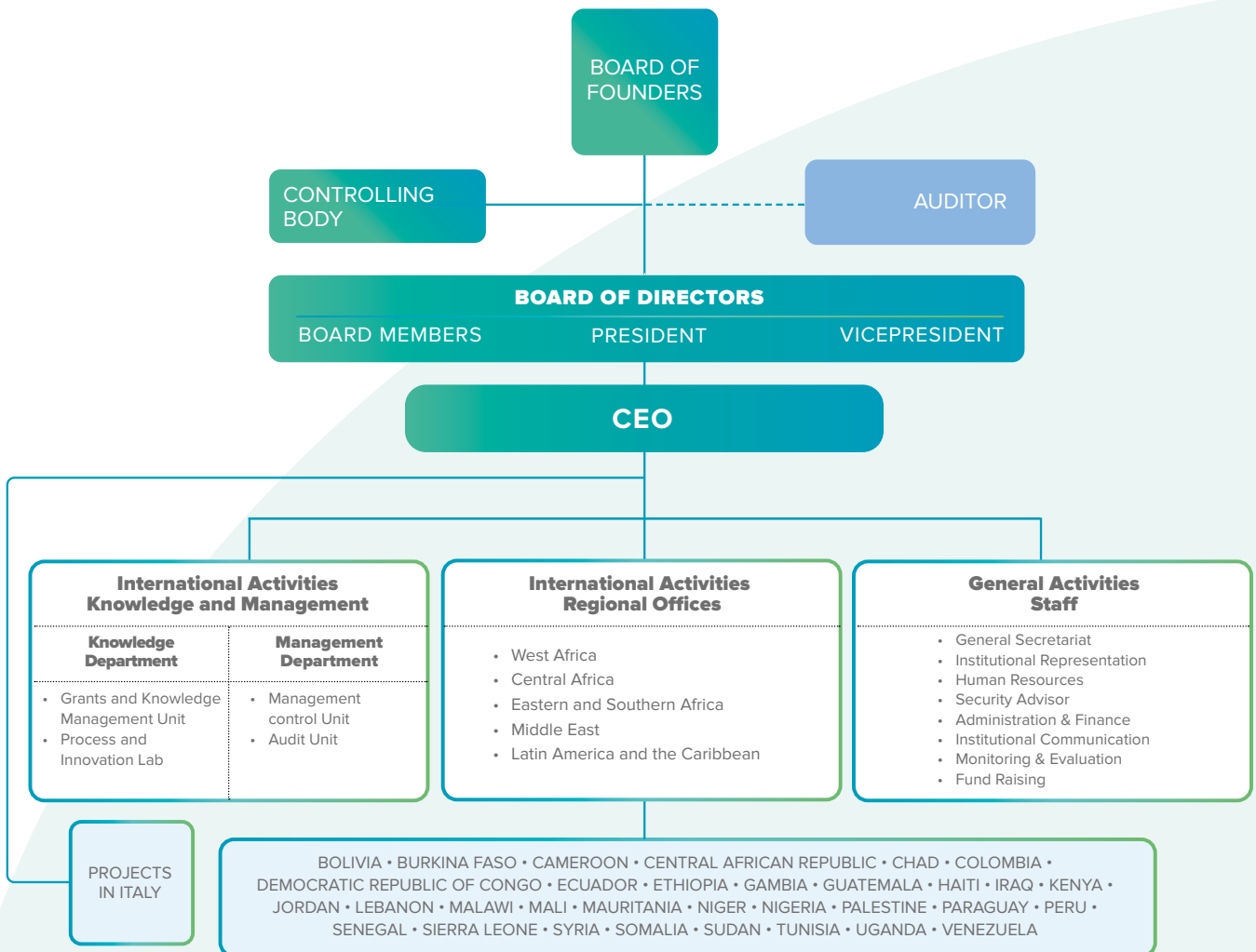
En 2020, la Fondation COOPI compte 69 membres fondateurs. La crédibilité et la réputation ont pour COOPI une valeur inestimable. COOPI considère donc essentiel d'exprimer

clairement les valeurs, les principes et les responsabilités qui guident ses actions dans ses relations avec les bailleurs de fonds, les bénéficiaires, les partenaires de projet, les personnes qui collaborent avec COOPI et tous les interlocuteurs intéressés par les activités de l'organisation. Par le biais du code d'éthique - qui comprend la Charte des Valeurs - et le modèle d'organisation et de contrôle, qui suivent les indications fournies par le décret législatif italien n°231, COOPI atteste de sa propre responsabilité vers les parties prenantes au sujet de ses missions et de ses valeurs, de l'efficacité des activités entreprises, de l'efficacité de la structure organisationnelle, de la légitimité d'être une ONG et des mécanismes de tutelle de la légalité.

Qui est COOPI?

Au cours des quinze dernières années, COOPI a fait un important effort de changement. L'adoption d'un modèle d'organisation décentralisé a conduit à la mise en place de 5 Coordinations Régionales : Afrique occidentale, Afrique centrale, Afrique orientale et australe, Moyen-Orient, Amérique latine et Caraïbes. Les Coordinations jouent un

rôle clé en rapprochant le moment de la prise de décision au terrain d'intervention, en accréditant COOPI localement et en impliquant davantage les destinataires des projets dans les décisions. Pour le siège central, en revanche, sont reconfirmés un rôle de plus en plus de direction générale, de support et de contrôle de l'ensemble du travail.



En 2020, le Collège des Fondateurs s'est réuni 1 fois, le Conseil d'Administration 8 fois, l'Organe de Contrôle 3 fois, l'Organe de Surveillance 2 fois. Aucun membre des instances dirigeantes de la Fondation ne reçoit de rémunération pour le poste occupé et le travail accompli dans l'exercice de ses fonctions.

Pour connaître les membres des instances dirigeantes de la Fondation, il est possible de visiter le site Web de COOPI à la page [coopi.org/it/organizzazione.html](https://www.cooi.org/it/organizzazione.html)

LES **statuts** ET LE **code d'éthique** DE COOPI PEUVENT ÊTRE TÉLÉCHARGÉS EN VISITANT LA RUBRIQUE "DOCUMENTS" À PARTIR DU LIEN <https://www.cooi.org/en/organization.html>



Personnel




PHOTO : ARCHIVES COOPI


COOPI opère dans des contextes complexes avec un personnel international et local compétent et collabore avec des professionnels experts en coopération internationale.

L'attention dans la sélection, chaque année, de dizaines de milliers de CV provenant du monde entier, les interventions ponctuelles et ciblées de formation, l'intérêt pour la création de relations continues dans le temps garantissent la collaboration avec des personnes préparées et motivées. La **pandémie de Covid-19** a ralenti mais n'a pas empêché le

recrutement de nouveau personnel. Là où cela a été possible, COOPI a favorisé l'embauche de **personnel international** déjà présent dans le pays, le transfert de **nouveau personnel de nationalité étrangère** entre pays dont les liaisons n'étaient pas suspendues, la « **rotation de poste** » d'au moins 15 opérateurs déjà COOPI, la valorisation du **personnel local.**

LES PERSONNES COOPI

38 SALARIÉS**12** COLLABORATEURS
AU SIÈGE
 **28**
FEMMES

 **22**
HOMMES
151 OPÉRATEURS
EXPATRIÉS
 **58**
FEMMES


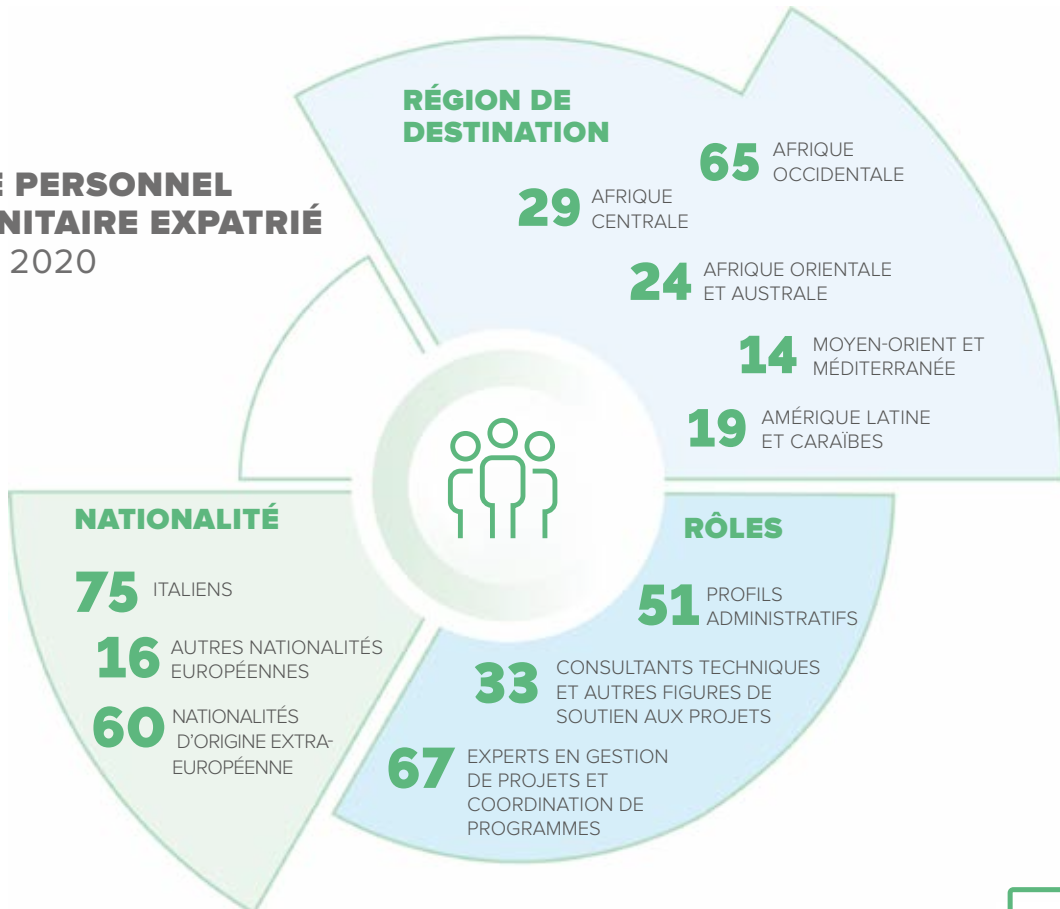
 **93**
HOMMES
2 700 OPÉRATEURS
LOCAUX
ENVIRON**120** BÉNÉVOLES

PHOTO : ARCHIVES COOPI

NOTRE PERSONNEL
HUMANITAIRE EXPATRIÉ
ANNÉE 2020

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES DESTINATIONS DU PERSONNEL HUMANITAIRE EXPATRIÉ, IL EST POSSIBLE DE CONSULTER LES PAGES DU SITE COOPI DÉDIÉES À CHAQUE PAYS D'INTERVENTION, EN ACCÉDANT À LA RUBRIQUE « where we work » À PARTIR DU LIEN <https://www.cooi.org/en/where-we-work.html>



Qui est COOPI?

En 2020, le processus de consolidation des Coordinations Régionales s'est poursuivi, à travers la mise en œuvre de nouvelles actions visant à renforcer le personnel étranger, y compris en termes de renforcement des compétences :

- un **réseau de consultants techniques sectoriels** visant à soutenir les coordinations étrangères avec des activités spécifiques et qualifiées dans les secteurs de la sécurité alimentaire, de la nutrition, de l'eau de l'hygiène et de l'assainissement, de la protection, de la santé, de l'environnement et de la réduction des risques de catastrophe et de l'énergie a été activé à travers un avis de sélection;
- des activités **Sécurité/Sûreté** ont été engagées pour accroître la capacité des travailleurs humanitaires à maîtriser les thèmes de la prévention des risques et de gestion de la sécurité.

En 2020, en raison des obstacles liés à la pandémie de Covid-19, COOPI a intensifié le processus déjà mis en œuvre pour **numériser le programme d'information et de formation** sur les lignes directrices, les procédures et les outils. Cette conversion a permis de **réajuster en temps réel** la plupart des sessions en présence d'informations et d'orientation initiale pré-départ, avec un **parcours en ligne**, avec des **logiciels de e-learning** (apprentissage en ligne) et avec des **webinaires individuels ou en petit groupe**.

FORMATION : LES CHIFFRES CLÉ

FORMATION DE BASE EN LIGNE DU PERSONNEL ÉTRANGER :

82
PERSONNES574 HEURES
DE WEBINAIRE
410 HEURES
D'APPRENTISSAGE
EN LIGNEFORMATION CONTINUE
DU PERSONNEL
ÉTRANGER :147
PERSONNESFORMATION DE BASE ET
FORMATION CONTINUE DU
PERSONNEL EN ITALIE :61
PERSONNES

FORMATION EN PRÉSENCE

INDUCTION
OPÉRATEURS ÉTRANGERS :15
PERSONNESINDUCTION
PERSONNEL ITALIE :6
PERSONNES

PHOTO : ARCHIVES COOPI

Qui est COOPI?

APPRENTISSAGE EN LIGNE AU PREMIER PLAN

COURS EN LIGNE :

- 5** COURS INSTITUTIONNELS
- 5** COURS PROCÉDURAUX
- 4** COURS SECTORIELS

WEBINAIRES :

DISPENSÉS SUR PLUS DE
7 THÈMES
AVEC DES LIAISONS ORGANISÉES
PAR HOMOGENÉITÉ DE LANGUE
VÉHICULAIRE, SIMULTANÉMENT
ENTRE DEUX OU PLUSIEURS
CONTINENTS.

DURÉE TOTALE :
30 HEURES



PRINCIPAUX RÔLES IMPLIQUÉS :

- | | |
|----------------------------|------------------------------------|
| 7 EXPERTS PROGRAMME | 13 CHEFS DE MISSION |
| 27 CHEFS DE PROJET | 8 ASSISTANTS CHEF DE PROJET |
| 17 ADMINISTRATIFS | 10 STAGIAIRES |

COOPI suit les bonnes pratiques en matière de **santé et de sécurité** au travail afin de protéger l'ensemble du personnel du siège social. Pour le personnel expatrié, il y a plusieurs moments d'information fournis par le biais des lignes directrices et des procédures. COOPI a notamment rédigé le **"Guide Sanitaire"** qui fournit les indications adoptées par toutes les organisations qui font référence à SISCOS (organisation qui fournit des services d'assistance aux ONG opérant dans le cadre de la coopération internationale).

Tout le personnel expatrié de COOPI dispose d'un module d'information en **apprentissage en ligne** axé sur les principaux contenus de référence du Guide Sanitaire.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES
Ressources Humaines ET LES
initiatives menées en matière de formation,
IL EST POSSIBLE DE VISITER LA RUBRIQUE
"ORGANISATION" DU SITE COOPI AU LIEN :
<https://www.cooipi.org/it/organisation.html>



Xème édition du COOPI meeting



En 2020, le COOPI meeting, l'événement annuel qui se tient généralement à Milan et qui rassemble le personnel du siège et les responsables de la Fondation opérant dans le monde, s'est **déroulé entièrement en ligne**. Cette modalité a permis à un **plus grand nombre de personnes du personnel étranger de pouvoir participer aux travaux**.

Le thème principal, dans la continuité des travaux de l'année précédente, était la décentralisation. A celle-ci s'ajoutent la présentation d'informations économiques et financières et une mise à jour des activités en cours, tant à l'étranger qu'en Italie.

Plus de 150 personnes ont participé au COOPI Meeting 2020, dont des expatriés, des collaborateurs du siège, des consultants et des membres du Conseil d'administration.

Des cours de formation à l'École de Coopération Internationale. L'engagement de COOPI à accroître le professionnalisme des opérateurs humanitaires se consolide.

COOPI considère la professionnalisation comme un élément clé non seulement pour son propre développement mais aussi pour celui d'une plus vaste coopération internationale.

Depuis 2017, COOPI, en collaboration avec le CAPAC - le Polytechnique du Commerce et du Tourisme de Milan, promeut des cours professionnels visant à **former des opérateurs humanitaires hautement qualifiés** aussi bien d'un point de vue technique, managérial que de gestion. De cette expérience naît l'**École de Coopération Internationale - Formation Professionnelle**.

Les particularités des cours promus par l'École sont, d'une part, la **qualité de l'enseignement** et, d'autre part, la **certification des compétences acquises**. Les enseignants sont des professionnels de la coopération internationale, préalablement formés pour exercer des activités d'enseignement de manière interactive, capables d'inclure des exercices pratiques et des évaluations de l'apprentissage. Au début des cours, des sessions de formation sont prévues pour aligner les compétences antérieures des participants, afin de permettre une plus grande efficacité de l'activité. Enfin, le CAPAC étant un établissement de formation professionnelle agréé par la Région Lombardie, la formation délivre une certification des compétences acquises, valable dans toute l'Union européenne.

Ces dernières années, une moyenne de 100 candidats a été proposée pour chaque **cours** dispensé pour la formation des

chefs de projet et administrateurs.trices de projet. Environ **15 % des candidats ont été sélectionnés** pour participer au cours et, parmi eux, près de **90 % sont partis pour une expérience professionnelle** dans le secteur humanitaire.

En 2020, les participants étaient respectivement **15 pour le cours pour chefs de projet** et **12 pour le cours pour administrateurs de projet**. Afin de mettre de plus en plus en valeur la **dimension internationale** de l'école, les cours, actuellement en italien, seront également dispensés en anglais et en français afin d'encourager la participation d'un public non seulement italien.



POUR EN SAVOIR PLUS SUR L'ÉCOLE DE COOPÉRATION INTERNATIONALE, VISITEZ LA RUBRIQUE « **Work with us** » DU SITE <https://www.cooopi.org/en/work-with-us.html>



Enfin, COOPI participe à certaines initiatives de **formation supérieure sur le plan international** telles que le **Cooperation and Development Network** (Réseau de coopération et de développement) qui comprend les **Masters de Pavie, Cartagena de Indias, Bethléem, Katmandou et Nairobi**.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE RÉSEAU DE COOPÉRATION ET DE DÉVELOPPEMENT, VISITEZ LE SITE WEB <http://www.cooperationdevelopment.org/>

Policy et lignes directrices

COOPI élabore des policy sur des thèmes clés pour son travail et sur lesquels elle a consolidé l'expérience acquise au cours de plus de 55 ans de travail sur le terrain.

Ces documents illustrent le positionnement de l'organisation sur les sujets traités à partir de la définition du cadre de référence théorique international au sein duquel l'approche de travail a mûri et sur laquelle elle repose.

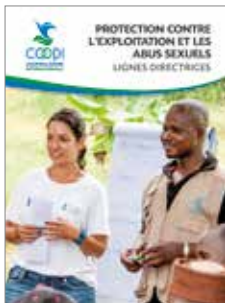
Les **policy** et les lignes directrices ont un double objectif : elles aident l'organisation à se confronter aux thèmes centraux de ses programmes et à partager et à convenir l'approche du travail tout en expliquant et en faisant connaître la position institutionnelle par rapport aux différents sujets traités. Les policy complètent ensuite les valeurs, la vision et la mission, en articulant de manière plus approfondie les méthodes de travail et la stratégie sous-jacente des programmes définis par l'organisation.

En outre, chaque policy est accompagnée d'un document de **procédures opérationnelles standard (POS)** qui traduit le niveau théorique de la pratique de gestion des programmes et qui accompagne les opérateurs pour concrétiser ce qui y est exprimé pour rendre les interventions durables et efficaces.

En 2020, COOPI a divulgué la **policy en matière de protection contre l'exploitation et les abus sexuels** approuvées en 2019 et a mené des analyses approfondies nécessaires à l'élaboration d'un document d'orientation et de lignes directrices sur le secteur de l'accès à l'énergie.

Les policy et les lignes directrices de COOPI

Protection contre l'Exploitation et les Abus sexuels
(Lignes directrices, 2019)



L'éducation en situations d'urgence
(Lignes directrices, 2018)



Sécurité Nutritionnelle
(Policy, 2017)



Protection (Policy, 2016)



Genre (Policy, 2015)

Sécurité Alimentaire
(Policy, 2014)



Environnement et réduction du risque de catastrophes
(Policy, 2013)



Enfance (Policy, 2011)



Responsabilité sociale d'entreprise (Policy, 2011)



LES POLICY PEUVENT ÊTRE TÉLÉCHARGÉES SUR LE SITE WWW.COOPi.ORG AUX LIENS SUIVANTS :

- EN ITALIEN <https://www.coopi.org/it/le-policy-di-coopi.html>
- EN ANGLAIS <https://www.coopi.org/en/coopi-policies.html>
- EN FRANÇAIS ET ESPAGNOL <https://www.coopi.org/it/documenti.html>
EN LES SÉLECTIONNANT DANS LA RUBRIQUE DOCUMENTS.



Une organisation qui opère en réseau



PHOTO - ARCHIVES COOPI

En tant qu'ONG, c'est dans la nature de COOPI de travailler en réseau en collaborant, en soutenant et en obtenant le soutien d'une pluralité d'acteurs appartenant à des réalités qui sont souvent très éloignées entre elles : géographiquement, culturellement et économiquement.

Cette caractéristique permet à COOPI de jouer un rôle de **facilitateur qui encourage la rencontre** entre besoins sociaux - qui sont souvent extrêmes - et ressources utiles, favorise l'économie locale et l'**empowerment** des populations du Sud du Monde, renforce l'**impact** des interventions sur le terrain, entretient un cercle vertueux de **confiance avec les bailleurs de fonds et les donateurs, encourage le changement culturel** également dans le Nord du Monde.

Font également partie du réseau de COOPI des organisations indépendantes créées pour soutenir les activités de COOPI et collaborer systématiquement avec l'organisation : **American Friends of COOPI et COOPI Suisse.**

COOPI considère qu'il est essentiel de travailler en réseau avec des **partenaires internationaux et locaux** pour apporter des réponses adéquates aux crises humanitaires et pour garantir la construction de **parcours de développement durable** grâce à l'intégration de différentes compétences, au renforcement des capacités d'advocacy, à l'échange d'expériences et à l'intégration entre recherche et action.



POUR EN SAVOIR PLUS SUR AMERICAN FRIENDS OF COOPI VISITEZ www.coopi.us.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR COOPI SUISSE VISITEZ www.suisse.coopi.org

Réseau

Universités et Centres de Recherche



Principales participations internationales



Principales participations en Italie



COOPI adhère à la Piattaforma Italiana Multisettoriale sull'Energia (Plateforme Italienne Multisectorielle sur le thème de l'Énergie). Elle participe également, en tant que membre du Global Compact, au Partenariat mondial pour une coopération efficace au service du développement. Elle est représentée au travers du Network italiano Salute Globale (Global Health Italian Network) chez Global Fund Advocates Network • G7 Civil Society Task Force • GCAP (Global Coalition against Poverty - Italia) • Campagne ZeroZeroCinque.

En tant que membre de Link 2017, en Italie elle participe à : ASviS (Alliance Italienne pour le développement durable) • IAP (Institut d'autodiscipline Publicitaire) • Forum Permanent du Troisième secteur. En qualité d'associé de CoLomba, elle participe à l'AOI (Association des ONG Italiennes).

Approche régionale, décentralisation

Coopération et lutte contre la pauvreté à l'époque du Covid-19

La pandémie de **Covid-19** (SARS-CoV-2), l'urgence et la crise qui s'en sont suivies à l'échelle mondiale ont affecté toutes les activités : les efforts pour lutter contre la **pandémie et contenir les effets** de la très grave **crise socio-économique** ont été le point de référence qui a guidé les activités de COOPI en tout lieu et à tous les niveaux tout au long de l'année 2020.

Dans les **pays extrêmement vulnérables** et aux systèmes de santé gravement déficients, les projets sur le terrain ont été réexaminés en pleine course, en les intégrant aux **activités de prévention et d'endiguement** de la pandémie.

Dans 9 pays, COOPI a mené une enquête sur le terrain pour comprendre les **effets du Covid-19 sur la sécurité alimentaire** des communautés dans lesquelles elle opère dans le but d'élaborer des interventions capables de préserver les moyens de subsistance, tout en contribuant à la relance et au développement économique à long terme (pour plus d'informations sur l'enquête, voir le lien <https://www.cooi.org/en/covid-19-coopi-launches-an-assessment-on-food-security-and-livelihoods-in-nine-vulnerable-countries-4070.html>)

En **Italie**, les activités de **distribution de nourriture** aux familles en difficulté ont été **garanties** même en période de restriction maximale de la mobilité et ont été **constamment renforcées**.



PHOTO : PAOLO CARLIN



PHOTO : APSATOU BAGAYA

Approche régionale, décentralisation et innovation

Dans la planification et la mise en œuvre des interventions, COOPI adopte de plus en plus une **approche régionale** multipays, la considérant indispensable pour faire face aux défis posés ces dernières années par le scénario humanitaire mondial. La "Stratégie 2015-2020 - Ensemble, pour un monde meilleur" définit 5 régions d'intervention prioritaires pour COOPI : **l'Afrique occidentale, l'Afrique centrale, l'Afrique orientale et australe, le Moyen-Orient, l'Amérique latine et les Caraïbes**.

L'**efficacité** et la **qualité** de la réponse aux crises humanitaires, la **promotion de l'innovation** sur le terrain et la **participation active** de tous les interlocuteurs caractérisent les activités de COOPI : une valeur reconnue également par les plus compétents bailleurs de fonds institutionnels internationaux. En étroite corrélation avec le développement des activités sur le terrain, COOPI a également poursuivi ces dernières années des objectifs fonctionnels ambitieux. Parmi ceux-ci, une adaptation constante de la **structure organisationnelle** qui inclut un processus de **décentralisation systématique** aussi bien de la prise de décision et d'accréditation que du moment de gestion et opérationnel (voir le paragraphe "Gouvernance et organisation"). Les autres axes de développement « internes » sont le renforcement des **partenariats**, le développement continu des **compétences**, la capitalisation et le partage interne du **savoir-faire**, la croissance de la **collecte de fonds** et la **responsabilisation** envers toutes les parties prenantes.



IL EST POSSIBLE DE CONSULTER LA **stratégie COOPI 2015-2020** "ENSEMBLE, POUR UN MONDE MEILLEUR" SUR www.cooi.org EN LA SÉLECTIONNANT DANS LA RUBRIQUE DOCUMENTS.

et innovation : la stratégie de COOPI

Domaines d'intervention

Aujourd'hui, parmi les domaines d'intervention prioritaires de COOPI figurent le **soutien aux réfugiés** et la **nutrition** : des thèmes qui, ces dernières années, se sont imposés sur la scène internationale, souvent sous la forme d'urgences dramatiques, exigeant des interventions immédiates et catalysant d'énormes efforts également de part des opérateurs de la coopération internationale. Les **secteurs d'intervention** les plus **consolidés** de COOPI, mentionnés dans la "Stratégie 2015-2020 - Ensemble, pour un monde meilleur", restent au centre de la programmation, notamment en ce qui concerne les projets de développement : **sécurité alimentaire, protection, eau, hygiène et assainissement, environnement et réduction des risques de catastrophes** constituent l'épine dorsale de plus de cinquante ans d'activité de COOPI dans le monde.

L'**accès aux énergies renouvelables** représente un **nouveau défi** : l'énergie est désormais devenue un **secteur spécifique d'une importance vitale** pour le monde de la coopération internationale. De plus, de par sa nature même, la question de l'énergie et du changement climatique est fortement liée aux autres secteurs clés de la coopération au développement.

Avec ses activités dans plusieurs des contextes les plus fragiles du monde, COOPI **promeut constamment** la diffusion d'un **modèle de développement durable**, contribuant ainsi activement à la réalisation de tous les **Objectifs de développement durable (ODD)** fixés par l'Agenda 2030 du développement durable.

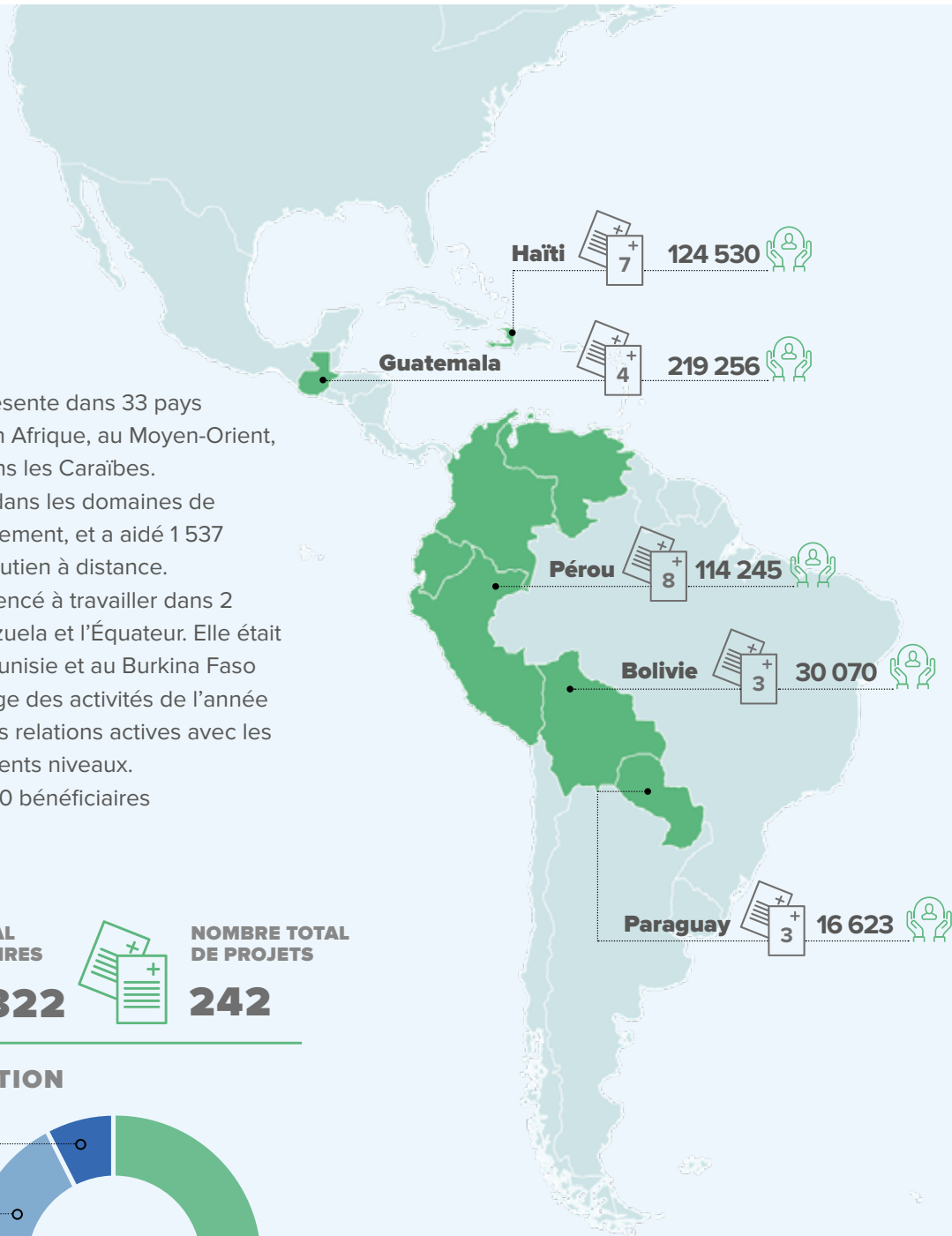
À côté des activités internationales, COOPI développe également certaines **activités de lutte contre la pauvreté en Italie**, en collaboration avec d'autres opérateurs du troisième secteur présents sur le territoire.



Secteurs d'intervention	Bénéficiaires 2020
Migrations 	708 886
Santé 	1 376 382
Sécurité nutritionnelle 	331 347
Sécurité alimentaire 	1 413 046
Protection 	583 322
Soutien à distance 	1 537
Environnement et RRC 	292 772
Eau, hygiène et assainissement 	1 126 803
Développement des entreprises 	18 625
Énergie 	107 540
Éducation en situations d'urgence 	122 308
Gouvernance et droits de l'homme 	54 332
Formation 	22 422
Nombre total de bénéficiaires	6 159 322

L'empreinte de COOPI

En 2020, COOPI était présente dans 33 pays du monde, notamment en Afrique, au Moyen-Orient, en Amérique latine et dans les Caraïbes. Elle a mené 224 projets dans les domaines de l'urgence et du développement, et a aidé 1 537 enfants par le biais du Soutien à distance. En 2020 COOPI a commencé à travailler dans 2 nouveaux pays - le Venezuela et l'Équateur. Elle était également présente en Tunisie et au Burkina Faso pour planifier le démarrage des activités de l'année suivante ou entretenir des relations actives avec les parties prenantes à différents niveaux. Au total plus de 6 100 000 bénéficiaires ont été atteints.



NOMBRE TOTAL DE BÉNÉFICIAIRES

6 159 322



NOMBRE TOTAL DE PROJETS

242

TYPE D'INTERVENTION

SOUTIEN À DISTANCE

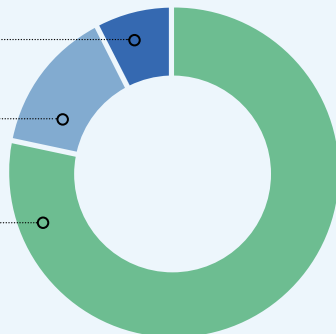
18

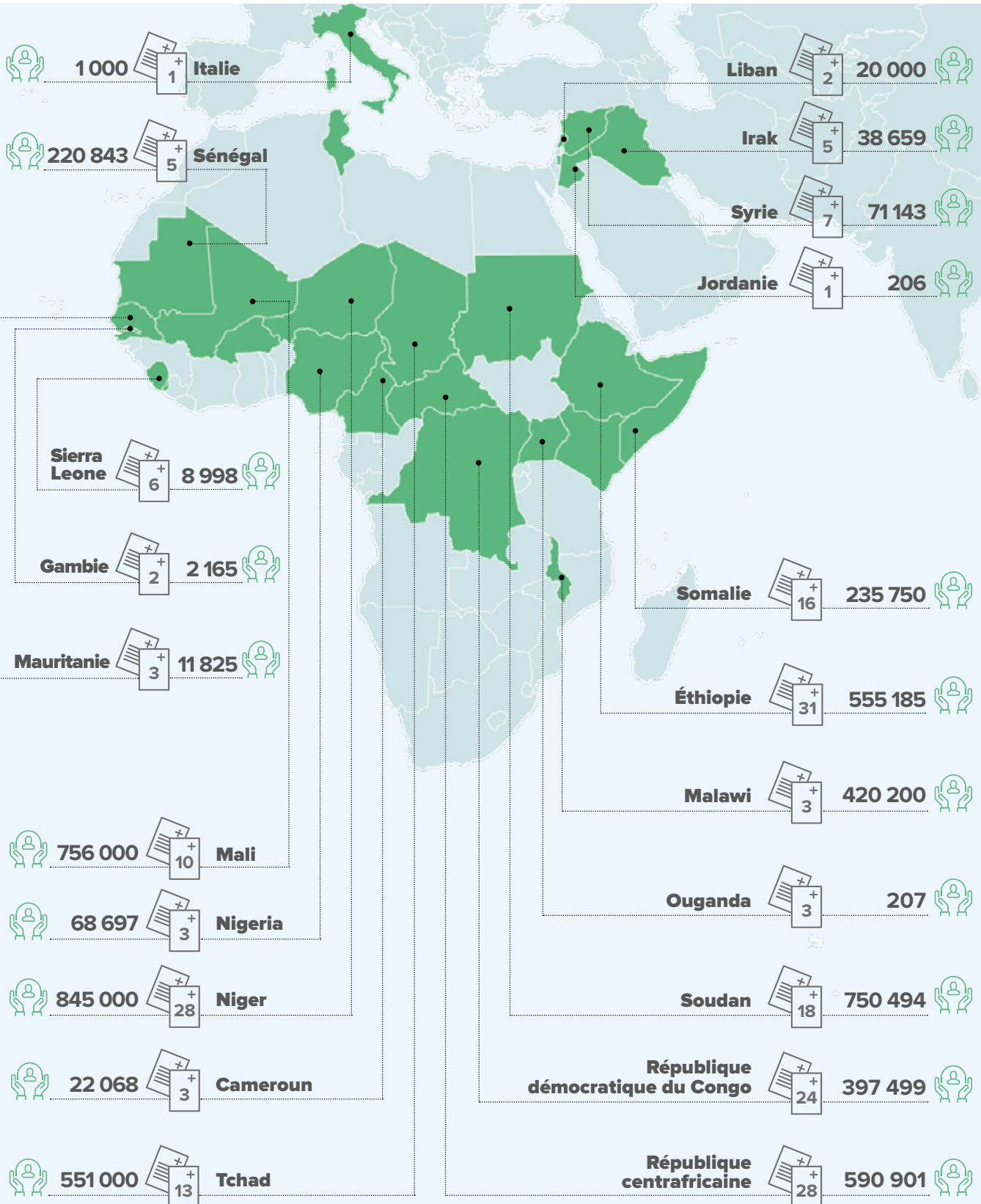
DÉVELOPPEMENT

34

URGENCE

190





Afrique occidentale

En Afrique occidentale COOPI est présente au Mali, au Niger, au Nigeria, au Sénégal, en Sierra Leone, en Gambie et en Mauritanie et depuis 2021 au Burkina Faso. La Coordination Régionale d'Afrique occidentale est située à Dakar.



L'Afrique occidentale, zone parmi les plus riches du monde en ressources naturelles, reste parmi les plus pauvres d'un point de vue économique et environnemental. Comme dans un effet domino, le changement climatique permanent génère des tensions communautaires pour le contrôle des ressources et des terres, tandis que les groupes terroristes armés profitent de la vulnérabilité des communautés et du taux élevé de chômage parmi les jeunes, au détriment des femmes et des filles souvent soumises à des épisodes de violence basée sur le genre et d'enfants et de jeunes contraints au recrutement forcé. Tous ces facteurs augmentent le nombre de personnes déplacées et de réfugiés, affaiblissent le système scolaire et de santé et exacerbent les problèmes préexistants de malnutrition et d'insécurité alimentaire.

En 2020, la propagation de la pandémie de **Covid-19** et la **crise** qui a éclaté dans la région du **Liptako Gourma**, à la frontière avec le Burkina Faso, le Mali et le Niger, ont encore aggravé la fragilité des pays du Sahel, encore marqués par les violences perpétrées par des groupes terroristes affiliés à Al-Qaïda comme

SAHEL

1 913 528

NOMBRE DES BÉNÉFICIAIRES



57

NOMBRE DE PROJETS



23,6

MILLIONS DE PERSONNES ONT BESOIN D'AIDE HUMANITAIRE

12,2

MILLIONS DE PERSONNES FRAPPÉES PAR L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE

1,6

MILLIONS D'ENFANTS SOUFFRENT DE MALNUTRITION

4,5

MILLIONS DE DÉPLACÉS ET DE RÉFUGIÉS



Total Projets internationaux et de soutien à distance

Boko Haram et l'État islamique en Afrique de l'Ouest (EIAO). L'épidémie a affecté l'**économie transfrontalière informelle** de la région, compromettant la survie et le bien-être des familles, en particulier celles dirigées par des femmes ; tandis que la crise du Liptako Gourma a causé des milliers de morts et le **déplacement d'environ 1,4 million de personnes**.

Dans les pays de la **bande sahélienne**, COOPI mène des **programmes de renforcement des services de base** : ici la lutte contre la malnutrition, la protection des mineurs, l'éducation en situations d'urgence, la santé mentale et les activités génératrices de revenus sont des domaines d'intervention prioritaires.

La promotion des activités génératrices de revenus comprend une grande variété d'interventions allant du **développement de véritables filières de production et de commercialisation** en collaboration avec les communautés locales - par exemple le **cuir** et la **peau**, la **gomme arabique** et la volaille en **Mauritanie** et les noix de cajou en la **Sierra Leone** - jusqu'à la fourniture d'outils et de formation pour le démarrage de petites initiatives entrepreneuriales.

Au **Sénégal**, en **Gambie** et au **Mali**, COOPI met en œuvre des projets de **lutte contre la migration irrégulière** et promeut des actions de **soutien au développement local**, également à travers le développement d'activités agricoles capables de stabiliser les productions et les revenus des groupes communautaires vulnérables et en soutenant les migrants mineurs de retour dans leur pays .

Au **Mali**, dans les régions de Mopti et Ségou, lieux de plus en plus frappés par la crise multidimensionnelle du pays et aux contextes sociaux fragiles, l'engagement de COOPI se focalise sur la **lutte contre la malnutrition** aiguë et sévère des enfants de moins de 5 ans, le soutien au système local de santé et

d'assistance psycho-sociale pour les enfants victimes de conflits. Ces activités sont également menées en impliquant les parents dans des activités de sensibilisation aux **droits de l'enfant** et aux **bonnes pratiques d'hygiène** pour limiter la propagation du Covid-19.

Au **Niger**, COOPI gère **5 maisons de passage à Niamey et 1 à Agadez** et soutient des **activités de soutien psycho-social** destinées aux adultes et mineurs gravement traumatisés, favorisant leur réinstallation dans leur lieu final de destination. Ici, COOPI collabore étroitement avec le **HCR** et le **Ministère de l'Intérieur** pour le soutien psycho-social aux migrants précédemment détenus dans les centres libyens.

Toujours dans le pays, COOPI intègre le soutien aux migrants avec des activités génératrices de revenus destinées à tous ceux qui décident de s'installer au Niger, également avec un projet pionnier de **pépinière d'entreprises** voulu par l'**AICS** - l'Agence italienne pour la coopération au développement - pour accélérer et systématiser le processus de création de nouvelles entreprises. Pour renforcer la **sécurité nutritionnelle** et la **santé** dans les zones de Tillabéry et Tahoua à forte concentration de personnes déplacées et de réfugiés, COOPI a également mis en œuvre des projets de **Mécanisme de Réponse Rapide (RRM)**, adoptés dans des situations de crise complexes pour fournir une assistance rapide et multisectorielle, lorsque les capacités locales ne sont pas suffisantes.

En Afrique occidentale, COOPI travaille avec l'Agence italienne pour la coopération au développement (**AICS**) et le **Ministère de l'Intérieur italien**, avec des partenaires internationaux reconnus tels que **ECHO**, l'**UNICEF**, le **HCR**, le **Programme Alimentaire Mondial (PAM)**, **USAid / Bureau for Humanitarian Assistance (BHA)**, l'**Union européenne**, la **Coopération suisse**, **ENABEL**, l'**OIM**, l'**OMS** et collabore avec les autorités locales et autres organisations non gouvernementales présentes.

Enfin, au **Sénégal** et en **Sierra Leone**, COOPI a soutenu en 2020 **557 garçons et filles** grâce au **soutien à distance**.



PHOTO : APSATOU BAGAYA



POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE TRAVAIL EN AFRIQUE DE L'OUEST, ACCÉDEZ À LA RUBRIQUE **Where we work** DU SITE WEB DE COOPI À PARTIR DU LIEN <https://www.cooi.org/en/where-we-work.html> ET CONSULTEZ LES PAGES DÉDIÉES À CHAQUE PAYS EN LES SÉLECTIONNANT SUR LA CARTE INTERACTIVE.

Afrique centrale

En Afrique centrale, COOPI opère en République Démocratique du Congo, en République Centrafricaine, au Cameroun et au Tchad.



L'**instabilité politique**, la présence de groupes armés, la pauvreté et la **malnutrition** sont des problèmes communs à la plupart des pays de la région centrale de l'Afrique, générant violence, insécurité généralisée et migrations forcées.

En **République démocratique du Congo**, pays d'environ 99 millions d'habitants appartenant à des centaines d'ethnies différentes souvent en conflit entre elles et qui a connu à la fin du 2018 ses premières élections démocratiques, COOPI est présente depuis 1977 avec des projets d'**urgence** et de développement dans de nombreuses régions du pays. L'année 2020 a été marquée par les effets de la pandémie de Covid-19. Bien que la diffusion dans le pays ait été contenue, l'urgence sanitaire a néanmoins posé divers défis, que COOPI a su recueillir de manière opportune et efficace, en intégrant pour chaque projet des **sessions de sensibilisation sur les dispositions anti-Covid** et en adoptant des mesures préventives pour lutter contre la propagation de la pandémie, en **distribuant des kits d'hygiène** et en mettant en place des dispositifs pour le **lavage des mains**.

AFRIQUE CENTRALE

1 561 468

NOMBRE DES BÉNÉFICIAIRES



68

NOMBRE DE PROJETS



32 MILLIONS DE PERSONNES AYANT BESOIN D'AIDE HUMANITAIRE

26 MILLIONS DE PERSONNES FRAPPÉES PAR L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE

11 MILLIONS DE PERSONNES SOUFFRENT DE MALNUTRITION

6 MILLIONS D'ENFANTS, **9** MILLIONS DE FEMMES ET **13** AUTRES MILLIONS DE PERSONNES ONT BESOIN D'INTERVENTIONS DE PROTECTION

9 MILLIONS D'ENFANTS NE PEUVENT SUIVRE UN PARCOURS SCOLAIRE RÉGULIER

8 MILLIONS DE DÉPLACÉS ET RÉFUGIÉS



Total Projets internationaux et de soutien à distance

Sur le plan stratégique, compte tenu de la grande extension géographique et de la complexité de la logistique, COOPI concentre ses activités principalement dans trois zones - Ituri / Nord-Kivu, Kasai central et Tanganyika - où elle mène principalement des activités de lutte contre la **malnutrition** et de **soutien sanitaire**, renforcement de la **résilience** et promotion de la sécurité alimentaire, **protection de l'enfance** et **réinsertion des jeunes** associés aux groupes armés (Kasai), **réinsertion dans le tissu économique et social des femmes** victimes de violences.

En 2020, parmi les principaux bailleurs de fonds de COOPI en RDC, il convient de citer **ECHO** et l'**Union européenne**, la **Cour pénale internationale**, le **Fonds humanitaire des Nations Unies**, l'**Unicef** et le **Programme alimentaire mondial**.

COOPI a commencé ses activités en **République centrafricaine**, en 1974 (c'est l'organisation humanitaire internationale active sur place depuis le plus de temps). La RCA vit une très grave crise humanitaire depuis 2013 et malgré les accords conclus avec les groupes armés, le processus de désarmement, de démobilisation et de réinsertion peine à progresser. Par ailleurs, le processus électoral qui s'est déroulé vers la fin de l'année a vu une nouvelle flambée de violence suite aux tentatives d'une coalition de groupes rebelles de renverser le président.

L'année 2020 a également été marquée par la propagation de la pandémie de Covid-19. En retour, COOPI a promu les **bonnes pratiques anti-Covid et des campagnes de sensibilisation**. Bien que la RCA ait enregistré jusqu'à présent un nombre relativement faible de cas, l'impact global de l'épidémie a été sévère et, à ce jour, plus de la **moitié de la population a besoin d'assistance humanitaire**.

COOPI vient en aide aux communautés les plus vulnérables en distribuant des denrées alimentaires dans **6 grands sites de déplacés** à Bambari, Alindao, Bria, Zemio, Obo et Birao, pour



PHOTO : ARCHIVES COOPI



PHOTO : ARCHIVES COOPI

venir en aide à environ **500 000 personnes**.

Dans le pays, COOPI réalise avant tout des projets de **sécurité alimentaire**, de réinsertion des **femmes et des filles survivantes de violences**, de **protection des enfants**, d'**éducation en situations d'urgence** et de réhabilitation des infrastructures en opérant dans des zones où l'activité des travailleurs humanitaires est fortement entravée.

Dans le secteur occidental du pays, où se trouve également la capitale Bangui, COOPI promeut depuis 2016 des interventions de **transition de l'urgence au développement**, notamment des projets de relance et de **promotion des activités de production agro-pastorale**.

En 2020, parmi les principaux bailleurs de fonds institutionnels de COOPI en République centrafricaine, il faut mentionner **ECHO**, l'**Union européenne**, la **Cour pénale internationale**, le **Fonds humanitaire des Nations Unies**, l'**Unicef**, le **Programme alimentaire mondial**, la **FAO** et l'**Agence italienne pour la coopération au développement**.

Au **Tchad** et au **Cameroun**, COOPI est présente avec un **programme pluriannuel et multisectoriel** impliquant également le Niger et le Nigeria, lancé dans le cadre de la gestion de la crise du **bassin du lac Tchad**. Le programme s'adresse aux **personnes déplacées** et aux **communautés d'accueil** et a touché plusieurs **centaines de milliers de personnes** avec des interventions de lutte contre la malnutrition, la sécurité alimentaire, le soutien à la modernisation des activités agro-pastorales, la protection, l'éducation en situations d'urgences, la santé mentale et la promotion d'activités génératrices de revenus.

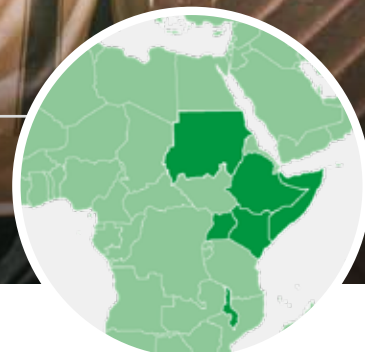
Enfin, en **RDC** et **RCA** en 2020 COOPI a soutenu près de **500 garçons et filles** grâce au soutien à distance.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE TRAVAIL EN AFRIQUE CENTRALE, ACCÉDEZ À LA RUBRIQUE **Where We Work** DU SITE WEB DE COOPI À PARTIR DU LIEN <https://www.cooopi.org/en/where-we-work.html> ET CONSULTEZ LES PAGES DÉDIÉES À CHAQUE PAYS EN LES SÉLECTIONNANT SUR LA CARTE INTERACTIVE (VERSION FRANÇAISE DISPONIBLE).



Afrique orientale et australe

En Afrique orientale et australe, COOPI exerce ses activités en Éthiopie, au Malawi, en Somalie, au Soudan et en Ouganda. À Nairobi (Kenya), COOPI a le siège de sa coordination régionale pour l'Afrique orientale et australe.



La région de la Corne de l'Afrique continue d'être marquée par la violence, l'instabilité politique et le changement climatique avec de graves conséquences sur l'économie locale, les infrastructures sociales et la cohésion communautaire.

La propagation de la pandémie de Covid-19 a ultérieurement aggravé les conditions de vie des plus vulnérables, qui souffrent d'**insécurité alimentaire, n'ont pas accès à l'eau potable** et sont plus **exposés au risque de maladie**. De surcroît, les mesures de confinement et les restrictions à la liberté de circulation ont endommagé le tissu socio-économique des pays, où ce sont principalement les jeunes et les femmes, davantage représentés dans l'économie informelle, qui en ont fait les frais.

En **Éthiopie**, le **conflit** entre la **région du Tigré** et le gouvernement central éthiopien qui a éclaté en novembre a provoqué une **grave crise humanitaire**, générant 200 000 déplacés internes et 60 000 réfugiés en fuite vers le Soudan. La présence consolidée dans l'État du Kassala (Soudan) et dans la région éthiopienne voisine d'**Afar**, a permis à COOPI d'intervenir rapidement, en restaurant des **points d'eau stratégiques** et

CORNE DE L'AFRIQUE

1 961 836

NOMBRE DES BÉNÉFICIAIRES



71

NOMBRE DE PROJETS



28,5

MILLIONS DE PERSONNES SOUFFRANT D'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE

8,8

MILLIONS DE DÉPLACÉS

4,6

MILLIONS DE RÉFUGIÉS

4

MILLIONS DE PERSONNES FRAPPÉES PAR LES INONDATIONS



Total Projets internationaux et de soutien à distance

en **distribuant de l'eau potable** par camions-citernes dans la localité de Hamdayet, grâce au financement d'**ECHO** et de l'**AICS**. Dans l'État soudanais de Geradef, COOPI a également **aménagé les premiers camps de réfugiés** en collaboration avec le **HCR**.

Dans le pays, COOPI intègre des projets pour le **développement des compétences professionnelles et des petites entreprises de produits locaux** pour **réduire la migration irrégulière** et améliorer les conditions de vie des migrants potentiels et des rapatriés, avec une attention particulière aux jeunes et aux femmes. Dans l'État d'Oromia, en collaboration avec l'**ONUUDI**, COOPI promeut également la **durabilité** et l'inclusivité de la **chaîne de valeur du café éthiopien** : le mélange produit a notamment atteint pour la première fois le degré de certification de produit de haute qualité et il est maintenant sur le point d'être exporté.

Au **Soudan**, COOPI s'occupe de **résilience** et de la réponse à l'**urgence inondations**, en particulier dans la région de Mayo Mandela, un camp de réfugiés et de demandeurs d'asile versant dans des conditions d'extrême pauvreté. Ici, COOPI promeut une approche intégrée pour renforcer les mécanismes communautaires et le développement du capital humain, en termes de réponse aux catastrophes d'origine naturelle et d'identification d'activités génératrices de revenus et d'initiatives de micro entreprises, notamment dirigées par des femmes. Dans le pays, l'engagement de COOPI pour la **lutte contre la sécheresse** dans la région de Kassala se poursuit également en cartographiant les ressources naturelles et en préparant des plans d'action communautaires pour la gestion des ressources. En **Somalie**, COOPI renforce la réponse à la crise pandémique dans les communautés les plus à risque aux côtés du **Fonds canadien** et en collaboration avec la **Somali National Women Organization**, en organisant des **campagnes de sensibilisation** et de **prévention** de la propagation du virus au niveau médiatique et communautaire et en distribuant de **kits de masques et de produits désinfectants**.

Dans les **secteurs de Banaadir** et de **Baidoa**, dans le sud-ouest du pays, en collaboration avec **ECHO**, COOPI promeut des **mécanismes de transfert d'argent** pour soutenir les **familles déplacées les plus vulnérables** dont la charge est assurée par



PHOTO : ARCHIVES COOPI

les femmes, des personnes handicapées ou des personnes sans aucune source de revenus.

Au **Malawi**, COOPI participe au **mécanisme de réponse à la pandémie de Covid-19** pour soutenir le gouvernement central, les autorités locales et les communautés locales résidentes dans la **prévention, l'identification et la réponse** à la menace de la pandémie.

En particulier, avec des financements d'**ECHO**, COOPI a développé un **système de géolocalisation** pour cartographier l'ensemble des **structures sanitaires** au Malawi. Disponible en ligne, le portail web est désormais un outil fondamental avec lequel COOPI contribue à l'effort collectif pour faciliter des processus décisionnels efficaces en réponse à l'urgence sanitaire dans le pays, fournir des données mises à jour aux organes de décision et enregistrer les indicateurs nécessaires pour garantir la rédaction mises à jour de rapports nationaux.

Enfin, en **Éthiopie** et en **Ouganda** en 2020, COOPI a soutenu **486 enfants** grâce au **soutien à distance**.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE TRAVAIL EN AFRIQUE ORIENTALE ET AUSTRALE, ACCÉDEZ À LA RUBRIQUE **Where we work** DU SITE WEB DE COOPI À PARTIR DU LIEN <https://www.cooipi.org/en/where-we-work.html> ET CONSULTEZ LES PAGES DÉDIÉES À CHAQUE PAYS EN LES SÉLECTIONNANT SUR LA CARTE INTERACTIVE.





Moyen-Orient

Au Moyen-Orient, COOPI est présente en Syrie, en Irak, au Liban, en Jordanie et en Palestine. À Beyrouth, COOPI a le siège de sa coordination régionale pour le Moyen-Orient.



Plus de 10 ans se sont écoulés depuis le début de la crise syrienne et une solution pour une paix durable semble encore lointaine. Plus de **11 millions de réfugiés syriens** ayant besoin d'**aide humanitaire** en subissent les conséquences, tout comme les communautés d'accueil des pays limitrophes, comme **l'Irak**, la **Jordanie** et le **Liban**. Ici, des millions de personnes sont frappées par l'insécurité alimentaire, n'ont pas accès à l'eau potable et à des équipements sanitaires adéquats, et de nombreux enfants sont exclus d'une éducation de base de qualité.

La situation dans les pays où intervient COOPI s'est ultérieurement aggravée suite à la propagation de la pandémie de Covid-19 qui a impacté les économies déjà fragiles des pays. En réponse à l'urgence, avec le soutien de donateurs historiques tels que le **HCR**, **OCHA**, **ECHO** et **l'Agence italienne pour la coopération au développement**, COOPI a organisé des **campagnes de sensibilisation, de prévention et de distribution de kits de désinfection et d'hygiène**.

MOYEN-ORIENT ET LA CRISE SYRIENNE

130 008

NOMBRE DES BÉNÉFICIAIRES



15

NOMBRE DE PROJETS



11

MILLIONS DE PERSONNES ONT BESOIN D'AIDE HUMANITAIRE

6,1

MILLIONS DE PERSONNES DÉPLACÉES

7,9

MILLIONS DE PERSONNES FRAPPÉES PAR L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE

SEULS **53%** DES HÔPITAUX ET **51%** DES CENTRES DE SOINS DE BASE SONT PLEINEMENT FONCTIONNELS

10,7

MILLIONS DE PERSONNES N'ONT PAS UN ACCÈS SUFFISANT À L'EAU POTABLE ET AUX SERVICES D'HYGIÈNE

2,5

MILLIONS D'ENFANTS SONT EXCLUS D'UN PARCOURS SCOLAIRE RÉGULIER



Total Projets Internationaux et de soutien à distance

En **Syrie**, à Alep, la diffusion des “meilleures pratiques” en matière de santé et d'hygiène a sensibilisé les communautés aux risques associés à la pandémie et aux moyens d'atténuer la propagation de nouvelles contagions. Par ailleurs, pour garantir la sécurité des bénéficiaires, COOPI a mis en place un **service de soutien psycho-social et de santé mentale** à distance pour venir en aide aux personnes particulièrement vulnérables telles que les **enfants**, les **personnes âgées**, les **personnes handicapées** et les **mères de famille**.

De plus, dans la **région de la Ghouta** orientale, COOPI a lancé une **campagne de distribution de semences, de matériel agricole et de moyens de subsistance**, afin de promouvoir l'autosuffisance des familles les plus vulnérables et de renforcer leur résilience pour l'avenir.

Les **projets d'éducation en situations d'urgence** de COOPI se **poursuivent** en **Irak**. Pour préserver la santé des élèves et garantir la continuité scolaire des enfants des écoles primaires à Qayyarah, Mossoul, COOPI a lancé un **projet pilote d'enseignement à distance**. Les enseignants et les familles ont été formés pour préparer les enfants aux examens finaux ; de cette manière, COOPI contribue à assurer une **éducation de qualité** même pendant l'urgence sanitaire.

Dans le pays, COOPI reconnaît le rôle fondamental des communautés dans la prévention de la transmission du virus et adopte des méthodes innovantes liées à l'utilisation des **réseaux sociaux** pour mobiliser la société civile et la

sensibiliser aux pratiques d'hygiène et aux mesures de contrôle du Covid-19.

Par ailleurs, en matière d'**eau, d'hygiène et d'assainissement**, des kits d'hygiène ont été distribués en porte à porte, notamment dans les zones rurales, où COOPI réhabilite deux **installations hydrauliques** dans les villages de Beiji, afin d'assurer un accès sûr et durable aux sources d'eau potable.

En **Jordanie**, COOPI promeut la **réinsertion scolaire** pour prévenir et décourager les mécanismes négatifs de riposte à la pandémie, tels que le travail des mineurs et les mariages précoces, qui sont déjà en augmentation. COOPI soutient aussi bien les communautés d'accueil que les réfugiés avec des actions de protection de l'enfance, de sensibilisation sur des sujets tels que la violence basée sur le genre et l'assistance psychologique aux personnes les plus à risque, telles que les enfants, les femmes et les personnes handicapées.

Au **Liban**, COOPI est parmi les premières organisations à être intervenue aux côtés des ONG libanaises et des communautés suite à la **terrible explosion** qui a dévasté Beyrouth et qui a mis à genoux la population riveraine du port. En particulier, COOPI a distribué des **repas chauds** et des **colis alimentaires** à la population et a soutenu les commerçants avec des interventions de restructuration de leurs activités commerciales détruites ou endommagées par l'onde de choc de la déflagration.

Dans la région d'Akkar, au nord du Liban, la campagne de sensibilisation et de mobilisation pour une **gestion intégrée et durable des déchets solides se poursuit**, impliquant les étudiants, les familles et la communauté locale.

Le projet, lancé en 2018 et financé par l'**Union européenne**, voit la participation de 13 municipalités locales et de divers partenaires internationaux et locaux, universitaires et spécialistes du secteur dans le but de réduire drastiquement l'abus de plastique, les risques d'épidémies et le rejet de polluants en mer Méditerranée.



PHOTO : FLORIANA BUCCA



POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE TRAVAIL AU MOYEN-ORIENT, ACCÉDEZ À LA RUBRIQUE **Where we work** DU SITE WEB DE COOPI À PARTIR DU LIEN <https://www.cooi.org/en/where-we-work.html> ET CONSULTEZ LES PAGES DÉDIÉES À CHAQUE PAYS EN LES SÉLECTIONNANT SUR LA CARTE INTERACTIVE.

Amérique latine et Caraïbes

COOPI est présente en Amérique latine et aux Caraïbes depuis 1967; en 2020, elle a opéré en Bolivie, en Équateur, au Guatemala, en Haïti, au Paraguay, au Pérou, au Venezuela et en Colombie, où elle a transféré le siège de la Coordination régionale Amérique latine et Caraïbes à Bogota.



Malgré l'hétérogénéité des contextes environnementaux, culturels et politico-économiques de chaque pays d'intervention, en Amérique latine et dans les Caraïbes, COOPI développe une **stratégie commune de réponse multisectorielle**, renforce la **résilience des communautés** et promeut une **gouvernance participative**, avec une orientation visant à l'assistance technique aux acteurs locaux, tels que les institutions, les organismes non gouvernementaux et la société civile.

Concrètement, COOPI promeut des projets relatifs à la gestion du **risque de catastrophes** naturelles et anthropiques au Guatemala, en Bolivie, en Haïti, au Pérou et au Paraguay ; la promotion d'écosystèmes environnementaux durables en Bolivie et au Paraguay, **l'assistance et la sécurité alimentaire** au Guatemala, en Haïti et au Paraguay ; **promotion du développement durable et de l'économie circulaire** en Bolivie.

Dans ces pays, COOPI intervient au profit de groupes en situations particulièrement vulnérables tels que les **populations autochtones**, les **paysans**, les **migrants**, les **demandeurs d'asile** et les **réfugiés**, avec comme priorité les **femmes et les enfants**. Une attention particulière est portée à Haïti, pays avec les pires

AMÉRIQUE LATINE ET CARAÏBES

565 959

NOMBRE DES BÉNÉFICIAIRES



29

NOMBRE DE PROJETS



191,7

MILLIONS DE PERSONNES SONT FRAPPÉES PAR L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE

231

MILLIONS DE PERSONNES SE TROUVENT EN SITUATION DE PAUVRETÉ

23,4

MILLIONS D'ENFANTS ONT BESOIN D'AIDE HUMANITAIRE

8

MILLIONS DE MIGRANTS, RÉFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE VÉNÉZUÉLIENS

AUGMENTATION DE **20%** DES CAS DE VIOLENCES BASÉES SUR LE GENRE SUITE À LA PANDÉMIE



Total Projets internationaux et de soutien à distance

indices de développement de la région, notamment en matière de nutrition et de sécurité alimentaire. COOPI travaille sur deux interventions avec le soutien du PAM.

Pour lutter contre la pandémie de **Covid-19** dans les 8 pays d'intervention - où **4,7 millions de cas** se sont vérifiés - COOPI a défini des **plans de confinement spécifiques**, conformément aux règles mises en place par les différents gouvernements nationaux, et a adopté une **approche régionale de réponse humanitaire**, à la fois immédiate et durable, en privilégiant les interventions clés d'eau d'hygiène et assainissement, de santé, de protection, de sécurité alimentaire, de moyens de subsistance et de structures d'accueil, en faveur des populations les plus vulnérables.

La propagation de la pandémie de Covid-19 n'a pas arrêté le flux de **migrants en provenance du Venezuela** ; au contraire, la fermeture des frontières a conduit à une plus grande diffusion de la migration irrégulière, qui a exposé les femmes et les enfants à un risque élevé de violence et de traite. COOPI poursuit son engagement en **renforçant l'approche régionale** en **Équateur**, au **Pérou** et au **Venezuela** où elle mène des interventions de **protection** - y compris une assistance juridique et psychosociale - et contribue au développement de systèmes juridiques en réponse à la violence basée sur le genre et de protocoles spécifiques en faveur des enfants, des adolescents, des femmes migrantes et des réfugiées, en collaboration avec l'**UNICEF**, **ECHO** et le **Bureau de la population, des réfugiés et des migrations (PRM)** du Département d'État des États-Unis.

En 2020, COOPI a multiplié ses interventions dans le secteur de **l'eau, de l'hygiène** et de **l'assainissement** au Pérou, en Bolivie, en Équateur et au Venezuela. En plus de promouvoir des activités de prévention et de sensibilisation - en collaboration avec l'**UNICEF**,



PHOTO ARCHIVES COOPI

ECHO et l'**OIM** - elle a restauré **7 établissements de santé** en Équateur - suivant le modèle **WASH FIT** et a créé des **lavabos portables inclusifs** avec des fonds du **HCR**. Au **Pérou**, des « points bleus » d'hygiène ont été mis en place dans les espaces publics et dans les marchés, grâce au soutien de l'**OIM**, et en **Bolivie**, la stratégie nationale d'élimination de la défécation à l'air libre est pilotée grâce aux financements de l'**UNICEF**.

En Amérique latine et dans les Caraïbes, où **l'économie informelle se situe à près de 80 %**, le confinement a entraîné pour nombre de personnes le chômage et le risque d'expulsion pour non-paiement de loyer. Grâce à l'expérience en Équateur, COOPI a participé activement à une **étude sur les expulsions** menée par la plateforme de coordination régionale R4V (Response For Venezuelans) et l'a présentée lors d'une réunion de haut niveau.

COOPI participe également à la coalition LAC RMD, une alliance stratégique de la société civile, d'organisations nationales, régionales et internationales qui collaborent aux côtés des réfugiés, des migrants et des personnes déplacées.

En parallèle, grâce aux fonds du Bureau de la population, des réfugiés et des migrations (BPRM), au Pérou et en Équateur COOPI promeut des **moyens de subsistance durables**, renforçant les compétences techniques et les compétences générales des bénéficiaires et favorisant leur insertion professionnelle; il encourage le développement de micro-entreprises et renforce le tissu productif et les services également à travers des activités de **transfert d'argent**, en privilégiant les femmes et les jeunes filles vénézuéliennes et la communauté LGBTQ+.

COOPI promeut **l'autonomisation des femmes** et lutte contre la **violence basée sur le genre** au Guatemala, en Équateur, au Pérou et au Venezuela, grâce à des collaborations avec l'**UNICEF**, **ECHO** et le **BPRM**. Par ailleurs, les activités de COOPI en faveur de la protection et de la promotion des droits des femmes ont été reconnues par **ONU FEMMES** qui, au Guatemala, soutient COOPI dans un projet de renforcement des capacités des femmes leaders à répondre aux urgences et aux risques de catastrophes dans le pays.



POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE TRAVAIL EN AMÉRIQUE LATINE ET AUX CARAÏBES, ACCÉDEZ À LA RUBRIQUE **Where we work** DU SITE WEB DE COOPI À PARTIR DU LIEN <https://www.cooi.org/en/where-we-work.html> ET CONSULTEZ LES PAGES DÉDIÉES À CHAQUE PAYS EN LES SÉLECTIONNANT SUR LA CARTE INTERACTIVE (VERSION FRANÇAISE DISPONIBLE POUR HAÏTI)

La nostra Carta dei valori

1. Qualità
2. Integrità
3. Trasparenza
4. Responsabilità
5. Trasparenza di informazioni



COOPI
COOPERAZIONE
INTERNAZIONALE

il mondo, insieme

FOTO : PAOLO CARLINI

Distribution de nourriture aux personnes dans le besoin en Italie



La pauvreté et la fragilité en Italie, en augmentation depuis des années, se sont aggravées en 2020 en raison de la crise enclenchée par la pandémie de Covid-19. L'activité de distribution de nourriture aux personnes en difficulté a connu en 2020 une croissance forte et régulière.

Lancée en 1999 à l'initiative de Père Barbieri, l'activité de distribution de nourriture aux personnes en difficulté à Milan en 2020 a **progressé** de mois en mois atteignant environ 250 familles pour un total d'environ 1 000 personnes. Tout indique que le besoin continuera à croître en 2021.

Afin de répondre à la forte augmentation des demandes, en plus des colis alimentaires déjà fournis - en collaboration avec la Banque Alimentaire - en 2020 COOPI a investi dans la **sensibilisation**, réussissant à obtenir, grâce à la **générosité** de nombreuses organisations et personnes, des fonds qui ont permis d'intégrer les aides de manière significative : actuellement environ la moitié des vivres distribués proviennent de ces subventions.

En 2020 COOPI a distribué plus de 30 tonnes de nourriture en réorganisant complètement l'activité afin de ne pas bloquer la distribution de nourriture et en même temps garantir la sécurité sanitaire aussi bien des bénéficiaires que des opérateurs et des bénévoles, qui ne se sont jamais arrêtés.

De nombreux bénéficiaires des subventions alimentaires de COOPI vivent à Milan dans le **quartier de San Siro**, attendant le siège de la Fondation. Ici, COOPI, grâce à l'appel d'offres "Luci a San Siro" ("Lumières à San Siro") promu par Aler et la mairie de Milan, a ouvert un espace dédié dans lequel il est possible de mener l'activité de distribution alimentaire de meilleure manière et en toute sécurité. Cet espace permet également d'établir une relation plus étroite avec les bénéficiaires, tout en respectant la confidentialité.

Cela déclenche une précieuse dynamique d'**écoute** qui donne une valeur ajoutée à la relation d'aide et permet de mieux connaître le **territoire**. Situé Place Selinunte, point stratégique d'une réalité frontalière comme le quartier de San Siro, cet espace favorise la possibilité de tisser des liens avec d'autres organismes opérant dans le quartier, comme ce fut le cas avec la participation active, avec 15 autres institutions, dans le projet **QuBi-Ricetta Contro la Povertà** ("QuBi - recette contre la pauvreté") de la Fondazione Cariplo - et avec l'intégration dynamique dans le **réseau SanSheroes** - promu par le Politecnico (l'École polytechnique) de Milan - composé de plus de 30 réalités du quartier.

Dès que l'évolution de l'épidémie le permettra, COOPI, en collaboration avec les réseaux locaux, entend aussi promouvoir des activités spécifiques d'accueil et d'écoute pour les personnes qui bénéficient de la distribution de colis alimentaires. Le projet s'étend également au Municipio 8 (Mairie 8), où la Fondation a son siège: les familles bénéficiaires de l'aide se multiplient progressivement et la collaboration avec le conseil de la Mairie se développe. COOPI prévoit également de consolider le travail avec les réseaux locaux et d'autres entités à Milan qui travaillent sur l'aide alimentaire dans d'autres quartiers.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE TRAVAIL DE COOPI EN ITALIE, ACCÉDEZ À LA RUBRIQUE **Where we work** DU SITE WEB DE COOPI À PARTIR DU LIEN <https://www.cooopi.org/en/where-we-work.html> ET CONSULTEZ LA PAGE DÉDIÉE AU PAYS EN LA SÉLECTIONNANT SUR LA CARTE INTERACTIVE.



Les ressources de COOPI

Bailleurs de fonds institutionnels

COOPI base traditionnellement son activité de manière décisive sur des fonds dits “institutionnels”, provenant d’organismes publics ou privés et dont la mission consiste à sélectionner des projets de coopération internationale jugés méritants et à les financer.

Ce choix est strictement lié au mode opératoire de l’organisation, basé principalement sur la mise en œuvre de projets structurés qui ont l’objectif de faire grandir de l’intérieur les communautés auxquelles ils s’adressent et ce de manière à les rendre autonomes au fil du temps.

Il s’agit de projets qui, parallèlement à des interventions pour faire face à des situations d’urgence spécifiques, présentent un élément important de promotion des changements culturels et de génération d’économies vertueuses.

Des projets de ce type nécessitent des investissements importants dont les résultats sont visibles à moyen et à long

termes; ce qui n’est pas facilement conciliable avec le désir de nombreux donateurs de voir rapidement les résultats de leur contribution. Les bailleurs de fonds institutionnels, tels que la Commission européenne ou les agences des Nations Unies, ont quant à eux une approche plus “technique” du sujet et sont plus susceptibles de prendre en considération des délais de réalisation plus importants. Ce type d’organisation nécessite en revanche que les organisations qu’ils financent démontrent de manière très spécifique les résultats et les changements obtenus. COOPI réalise donc une importante activité de reporting auprès de ces bailleurs de fonds.

PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS INSTITUTIONNELS



FAO Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture • Cour pénale internationale • UNFPA Fonds des Nations Unies pour la population • OMS Organisation mondiale de la santé • ONUDI Organisation des Nations Unies pour le développement industriel

LA LISTE COMPLÈTE DES BAILLEURS DE FONDS EST CONSULTABLE SUR LA PAGE
« Partnership » DU SITE www.cooopi.org



Synthèse du Bilan

BILAN (en Euros)	2020	2019
ACTIF		
Immobilisations nettes	749 789	797 151
Créances bailleurs de fonds	7 208 137	4 124 723
Autres créances	3 459 962	648 845
Disponibilités	13 965 210	9 632 119
Charges constatées d'avance	1 663	-
Projets reportés en cours		3 575 808
TOTAL ACTIF	25 384 761	18 778 646
PASSIF		
Réserve légale	70 000	70 000
Autres réserves	2 201 670	2 042 905
Résultat de l'exercice	55 462	87 717
TOTAL PATRIMONIAL NET	2 327 132	2 200 622
Provisions pour risques et charges	35 091	37 591
Indemnité de cessation d'emploi	497 923	505 856
Dettes envers les banques	2 936 806	3 100 006
Autres dettes	3 202 928	2 471 958
Charges à payer et produits constatés en fin d'exercice		10 462 613
Régularisation projets en cours	16 384 881	-
TOTAL PASSIF	25 384 761	18 778 646
COMPTE RENDU DE LA GESTION (en Euros, bilan reclassé)	2020*	2019
RECETTES		
Recettes projets	80 837 369	47 158 950
Parts sociales	7 300	7 500
Donations	1 690 494	1 758 784
Remboursements et recettes diverses	36 875	27 917
Recettes financières	416 848	250 313
TOTAL	82 988 886	49 203 465
CHARGES		
Charges soutenues pour les projets	78 108 933	44 436 391
Personnel et collaborations au sein du siège	1 507 644	1 966 197
Charges institutionnelles	1 528 774	1 311 246
Frais généraux	398 802	828 897
Charges financières	1 389 271	573 017
TOTAL	82 933 424	49 115 747
RÉSULTAT D'ASSOCIATION	55 462	87 717

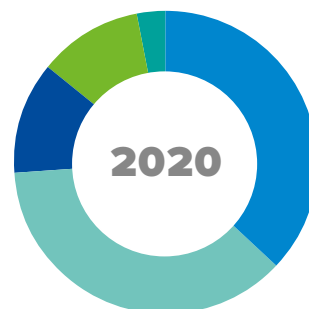
*La différence du volume d'activité entre 2019 et 2020 est en partie due au changement des critères de comptabilisation des projets.

Pour plus d'informations à ce sujet, voir l'annexe aux états financiers du Bilan 2020 ; au point "1. Critères d'application" disponible au lien sur www.cooopi.org.

Provenance des fonds

2020

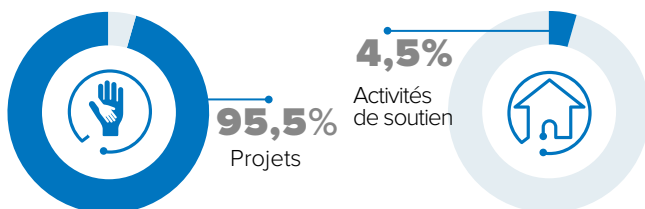
● Union Européenne	37%
● Organisations internationales	37%
● Gouvernement Italien et collectivités locales	12%
● Gouvernements étrangers	11%
● Organismes privés et particuliers	3%



Utilisation des fonds par secteur d'intervention

● Assistance humanitaire	23%	
● Hygiène Eau et assainissement	21%	
● Santé	16%	
● Agriculture	11%	
● Migration	11%	
● Formation	9%	
● Services socio-économiques	6%	
● Gouvernance /Droits de l'Homme, Energie	3%	

Comment les fonds sont-ils utilisés



Utilisation des fonds par secteur géographique



Afrique	84%
Moyen-Orient	7%
Amérique latine et Caraïbes	9%

La version intégrale du bilan final au 31 décembre 2020, soumise au contrôle des comptes de la part de BDO Italia SpA, ainsi que la lettre de certification correspondante, sont disponibles sur le site internet www.cooopi.org aux liens suivants:

- en italien : <https://www.cooopi.org/it/bilancio.html>
 - en anglais : <https://www.cooopi.org/en/accountability.html>



Partenaires stratégiques

COOPI veille constamment à nouer des partenariats avec d'autres grandes organisations humanitaires et à activer des collaborations avec des fondations, des entreprises et des grands donateurs.

COOPI travaille sur le terrain de plus en plus souvent en **partenariat** avec d'autres **acteurs majeurs du monde de la coopération internationale** : agir ensemble, chacun selon ses compétences, est de plus en plus important pour intervenir efficacement sur le terrain dans les **crises humanitaires** les plus graves et pour la promotion d'un **développement organique et durable**.

ORGANISATIONS HUMANITAIRES PARTENAIRES

ACTED Central African Republic
 Action Contre la Faim ACF
 Alliance for International Medical Action ALIMA
 Associazione internazionale volontari laici LVIA
 Associazione Solidarietà paesi emergenti ASPEM
 AVSI people for development
 CARE Perù
 Catholic Relief Services CRS
 Comitato collaborazione medica CCM
 Concern Worldwide CWW
 CORDAID
 Cooperazione per lo sviluppo dei paesi emergenti COSPE
 Danish Church Aid DCA
 ENGIM
 Haccion contra el Hambre ACF
 Humanity & Inclusion
 International Rescue committee IRC
 Istituto per la cooperazione universitaria ICU
 MANI TESE
 Mercy Corps
 OXFAM
 Première urgence international PUI
 Progetto Mondo MLAL
 Save the Children
 Solidarité international SI
 SOS Sahel
 Terre des hommes Suisse
 Volontariato internazionale per lo sviluppo VIS
 Welthungerhilfe WHH
 WeWorld GVC

La mise en oeuvre de programmes humanitaires et de développement de taille et d'impact significatifs peut et doit nécessairement passer à travers un dialogue et un **plan de cofinancement** à **plusieurs parties prenantes**, dans lesquels un ou plusieurs donateurs institutionnels peuvent être soutenus par des sujets philanthropiques privés, qui apportent des ressources sur des activités concrètes et spécifiques.

FONDAZIONI ET AUTRES BAILLEURS DE FONDS



fondazione sanzeno



Charity and Defence of Nature Foundation
 UBI Unione Buddhista Italiana

ENTREPRISES



PARTENAIRES PAPIER, RUBANS ET SOLIDARITÉ



BEAUTY + STAR



Collecte de fonds auprès des particuliers

Le dialogue et la recherche constante d'interlocution et de collectes de fonds avec les particuliers revêt pour COOPI une importance significative en tant que pilier fondateur pour être une société civile et une organisation non gouvernementale.

COOPI réalise de nombreuses activités de collecte de fonds auprès de particuliers à travers de multiples **canaux en ligne et hors ligne**, la réalisation d'événements et d'initiatives lancées sur le territoire. En 2020, les restrictions liées à la **pandémie de Covid-19** ont rendu nécessaire un **perpétuel changement** de la communication et des activités de collecte de fonds. Les **contenus** de la communication ont été fortement caractérisés par l'urgence et par la nécessité de catalyser les énergies en faveur **des mesures de lutte contre la pandémie mises en œuvre tant en Italie que dans le monde** et les initiatives de sensibilisation et de don "à distance" ont connu une forte accélération.

Le **courrier électronique** et les **réseaux sociaux** ont été les principaux outils grâce auxquels tous les donateurs de COOPI ont pu avoir des mises à jour très fréquentes sur ce qui était en train d'être réalisé pour prévenir la pandémie dans les pays aux systèmes de santé particulièrement fragiles et pour permettre aux activités terrain de se poursuivre dans la mesure

du possible. En 2020, **59 appels** spécifiques ont été envoyés en ligne. Une intense activité de contact téléphonique a également été organisée pour informer les donateurs réguliers sur l'avancée des activités, par exemple sur les initiatives pour permettre aux enfants suivis par le **soutien à Distance** de poursuivre leurs études.

En 2020, COOPI a soutenu et géré le **soutien à distance (SAD)** au profit de **1 537 enfants**, dans 18 centres répartis dans 6 pays (Sénégal, Ouganda, Éthiopie, République démocratique du Congo, République centrafricaine et Sierra Leone).

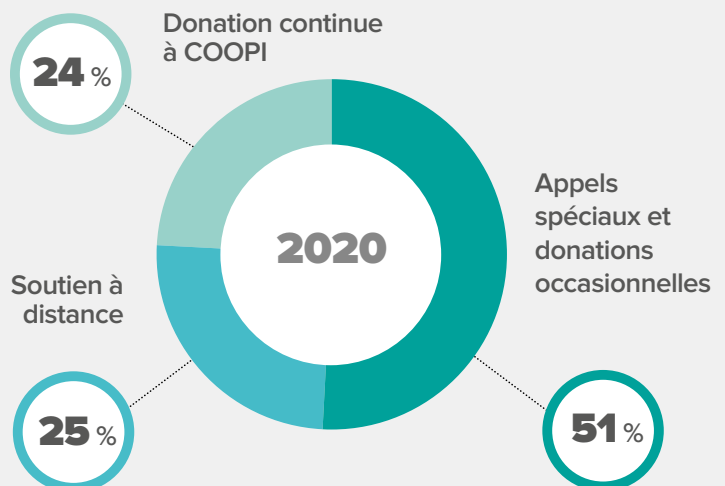
Au cours de l'année, **8 "mailings" ont été créés et envoyés avec appels aux dons et mises à jour** ainsi que 2 numéros de la lettre d'information "**COOPI News**" (semestrielle).

L'année 2020 était aussi l'année du **55ème anniversaire de la naissance de COOPI** et du **10ème anniversaire de la mort de Père Barbieri** : deux événements très importants pour la Fondation qui a voulu les célébrer malgré les restrictions dues à la pandémie avec des vidéos, des brochures, des articles



PHOTO : ARCHIVES COOPI

Que choisissent les donateurs particuliers



Collecte de fonds auprès des particuliers

et d'autres communications "à distance". Le soutien des donateurs a également privilégié les canaux ne nécessitant pas de déplacements physiques : l'adoption de mini-sites dédiés aux appels individuels a favorisé les dons par carte bancaire et les virements en ligne ont dans de nombreux cas remplacé les dons par mandat postal ou virement bancaire sur place en filiale. Toutes les initiatives et les événements en présence ont été annulés : la traditionnelle campagne de Noël "Papier, rubans et solidarité" n'a pas été réalisée pour la première fois en 10 ans, ainsi que les concerts de solidarité promus avec l'Orchestre symphonique LaVerdi de Milan et COOPI Cascina Aperta (Ferme Ouverte). Les initiatives organisées sur le territoire par les groupes de bénévoles de COOPI Crema et COOPI Brescia ont été fortement limitées.

5x1000

De février à juin de chaque année, la campagne pour la destination du **5x1000 des revenus en faveur de COOPI** est activée. En 2020, la campagne de communication a été entièrement renouvelée et promue avec une force particulière. Elle a financé, entre autres, les activités de distribution de **sacs de nourriture aux familles en difficulté à Milan**, qui ont fortement augmenté suite à l'aggravation de la crise économique déclenchée par la

pandémie de Covid-19. Dans le cadre du 5x1000 COOPI a reçu **66 054 €** avec **1 669 préférences** (relatives aux déclarations de revenus faites en 2018 sur les revenus 2017).

Suite à une campagne de sensibilisation promue par AssiF à laquelle COOPI a adhéré, toutes les organismes italiens du troisième secteur ont en outre reçu des contributions relatives aux déclarations fiscales 2019 (revenus 2018), comme mesure de soutien pour atténuer les conséquences des restrictions dues à la pandémie de Covid-19 sur la collecte de fonds. COOPI a donc perçu **74 778 €** avec **1 861 préférences** (relatives aux déclarations fiscales 2019-revenus 2018) portant ainsi la collecte du 5x1000 en 2020 à un total de **140 832 €**.

CAMPAGNE LEGS

Avec la **campagne de legs** « Cherchez-moi parmi les vivants », COOPI mène depuis 2015 une intense activité de sensibilisation pour illustrer aux donateurs potentiels la signification d'un legs testamentaire à COOPI, ainsi que son fonctionnement. En 2019, la campagne a été renforcée grâce à la collaboration avec le **Conseil national de l'ordre des notaires**, le **Conseil notarial de Plaisance** et divers **professionnels**. Depuis le lancement de la campagne en 2015, COOPI a **reçu des legs et des dons en mémoire pour un montant d'environ 280 000 €**.



Bulletin d'info COOPI NEWS

Pages d'atterrissages dédiées à la collecte des fonds



Campagnes hors ligne et en ligne

Messages véhiculés par mèl ou à travers les réseaux sociaux



COOPI communique



La nouvelle vidéo corporate de COOPI

La pandémie de Covid-19 et la crise mondiale qui en a résulté ont été au centre du récit des interventions de COOPI en 2020.

Depuis le début de la pandémie, COOPI publie **chaque semaine** une mise à jour sur les **activités menées pour la prévention et le contraste** du Covid-19 dans les pays d'intervention. Celle-ci est relancée par Link2007 et le Global Health Italian Network. Elle a par ailleurs, fait connaître les interventions réalisées en créant et mettant à jour en permanence la page web « Covid-19 : notre réponse » (disponible au lien <https://wakelet.com/wake/Pm5iDkfvZGOrLBUVDBuWi>).

Parallèlement à ces mises à jour, COOPI a réalisé le lancement de **l'enquête menée dans 9 pays pour comprendre les effets du Covid-19 sur la sécurité alimentaire** des communautés dans lesquelles elle opère. La recherche a été relancée à plusieurs

reprises par divers médias nationaux et sectoriels, de **Republica** à **Voice**, Vita et Redattore Sociale jusqu'à des plateformes spécialisées telles que **Reliefweb** et **Info Cooperazione**. Divers journaux ont relaté les expériences de diverses **« personnes COOPI »** qui ont agi spontanément, même en Italie, pour lutter directement ou indirectement contre la pandémie. A titre d'exemple, nous attirons l'attention sur l'expérience du **président de COOPI Claudio Ceravolo**, ancien médecin responsable du centre d'oncologie de l'hôpital de Crema, qui a repris service en tant que volontaire : son expérience a été racontée, entre autres, sur le **Corriere della Sera**, sur **Vanity Fair** et su **Vita**.

La nouvelle vidéo corporate de COOPI
PEUT ÉGALEMENT ÊTRE CONSULTÉE SUR YOUTUBE : <https://youtu.be/Ct-6zq2FFel>



En 2020, la communication de COOPI a raconté les **urgences humanitaires** qui ont frappé le **Soudan** à cause des **inondations** et de l'arrivée de réfugiés de la région éthiopienne **du Tigré**, en racontant la réponse immédiate de COOPI dans la région (voir aussi le chapitre consacré à l'Afrique orientale et australe).

Le **directeur de COOPI, Ennio Miccoli**, a parlé aux micros de Rai3 Officina Italia de la rapidité des interventions dans les urgences humanitaires, relativement à la collaboration avec **Banca Etica**.

Un article sur les activités de COOPI au **Nord Darfour** sur le thème du **changement climatique** a été publié dans le numéro de septembre 2020 de **"VOICE out loud"** intitulé "Humanitarian action in the era of climate change!" ("L'action humanitaire à l'ère du changement climatique!").

Le changement climatique et ses conséquences dévastatrices ont été abordées dans le documentaire **"Tropique du Chaos"**, dans lequel la **crise dramatique du bassin du lac Tchad** est racontée par les témoignages directs de ses protagonistes. Réalisé en collaboration avec le réalisateur Angelo Loy, il a été présenté dans certaines initiatives territoriales de Banca Etica et il a remporté la mention au Festival d'anthropologie visuelle de Madrid et le prix à l'International Screen Award.

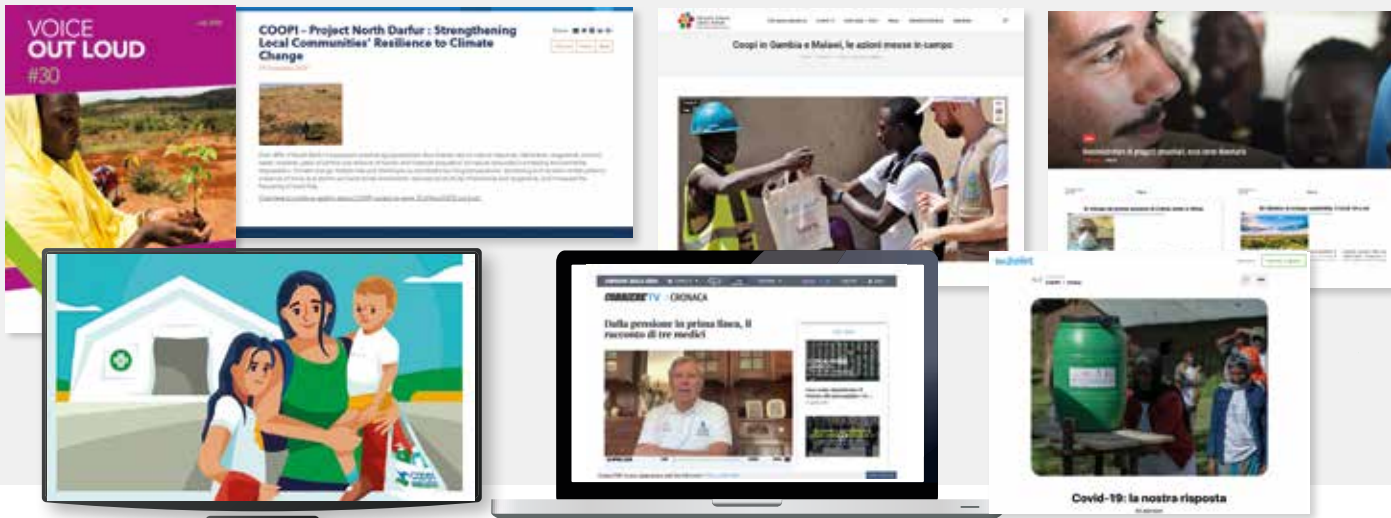
La pandémie de Covid-19 a rendu les outils de communication à distance encore plus importants et a, d'autre part, empêché

la réalisation d'activités qui comprenaient des déplacements inutiles et des événements en présence. En 2020, différents projets ont donc été lancés dans ce sens. La nouvelle vidéo institutionnelle en motion graphics a été créée début 2021. Elle illustre qui est COOPI aujourd'hui, elle est publiée en 4 langues et elle est disponible sur YouTube. Une forte impulsion a été donnée au développement de l'intranet coopi.net et l'application du nouveau Manuel de Communication et du système de suivi de la diffusion du Bilan Social a été achevée dans les pays.

Combien de personnes ont suivi COOPI

coopi.org	239 716
adottareadistanza.coopi.org	4 839
COOPI news	10 000
Newsletter	36 827
Youtube	18 335
Facebook	26 649
Twitter	7 559
Linkedin	23 051
Instagram	2 200

La revue de presse COOPI en 2020 comprend **286 publications**.



Note méthodologique

La transparence est un principe fondamental pour COOPI : elle caractérise l'action de l'organisation à travers la prévision de processus et de procédures qui l'encouragent et la sauvegardent, et favorise la communication entre l'organisation et tous ses interlocuteurs (les parties prenantes ou les stakeholders pour le dire à l'anglo-saxonne).

Le Bilan Social COOPI, publié cette année pour la sixième fois, constitue l'évolution naturelle du Rapport Annuel que l'organisation avait déjà publié au cours des 14 dernières années. Il met en évidence sa gouvernance et son organisation, ses lignes stratégiques, ses lignes directrices et les méthodes de travail, l'utilisation des ressources et les principales activités réalisées en Italie et dans le monde entier, et illustre son engagement en matière de communication avec les différentes parties prenantes.

Le Bilan Social 2020 inclut des données et des indicateurs jugés appropriés pour décrire et évaluer l'organisation et ses activités, en tenant compte des indications fournies dans les directives pour la rédaction du bilan social des organismes du troisième secteur et les directives de la Global Reporting Initiative, largement partagées au niveau international.

Le processus de rédaction du Bilan Social qui a débuté avec le mandat de la Direction Générale, a inclus l'extraction de données des systèmes d'information de l'organisation et, au nécessaire, leur remaniement par les bureaux responsables dans chaque domaine; l'intégration des informations disponibles à travers des entretiens avec la direction générale et les responsables de différents bureaux; la révision de l'index analytique du document et la rédaction des textes; la validation des chapitres du document par les différents bureaux compétents et la validation finale par la direction.

Le Bilan Social s'intègre dans une série d'activités menées par l'organisation en vue de parvenir à une pleine responsabilité vis-à-vis de ses parties prenantes. Le Bilan d'exercice, duquel sont extraites les données patrimoniales et économique-financières, a été certifié par un auditeur externe accrédité (le Bilan et sa lettre de certification sont consultables sur le site www.coopi.org). L'activité de COOPI est ultérieurement analysée à travers une intense activité d'audit interne, menée par le Service Contrôle, Monitoring et Audit, ainsi que vérifiée périodiquement par certains des bailleurs de fonds les plus influents et les plus exigeants du monde de la coopération internationale, notamment ECHO, USAID (Agence des États-Unis pour le développement international) et l'Unicef. La reconnaissance de COOPI en tant qu'ONG reconnue par le ministère des Affaires étrangères et son inscription au registre des personnes morales de la préfecture de Milan témoignent ultérieurement l'existence des exigences spécifiques de solidité et de transparence. Les données contextuelles rapportées dans le document proviennent de la documentation officielle d'éminentes institutions internationales, telles que l'ONU, la Commission européenne, les Agences et Bureaux qui leur sont liés. Pour la préparation du Bilan Social, la gestion du processus de rédaction, la conduite des entretiens et la finalisation du document, COOPI a fait appel à un consultant externe professionnellement reconnu en la matière.

COOPI dans le monde

BOLIVIE

Av. 20 de Octubre n. 2396, Edif. Maria
Haydee Piso 11, Zona Sopocachi, La Paz

BURKINA FASO

coopiburkinafaso@coopi.org

CAMEROUN

Quartier Madagascar, Kousseri

COLOMBIE - COORDINATION RÉGIONALE AMÉRIQUE LATINE ET CARAIBES

Cra 7 No. 71-21 Torre C
Oficina 1505-1508, Bogotá

ÉQUATEUR

Luxemburgo y Portugal, Edificio
Cosmopolitan Parc, oficina 305, Quito

ÉTHIOPIE

Yeka subcity Woreda 8, House no.
New P.O. Box 2204
Addis Ababa

GAMBIE

Fajara M Section,
PMB 392 Serrekunda, Banjul

GUATEMALA

2a Avenida 0-67 Colonia Bran, zona 3
Ciudad de Guatemala

HAÏTI

Route de Kenscoff n. 33, Petion-Ville,
Port-au-Prince

JORDANIE

Al Shariaah College street,
Building n. 32, Floor (4th) Jabal Al
Weibdeh, Amman

KENYA - COORDINATION RÉGIONALE AFRIQUE ORIENTALE ET AUSTRALE

Mountain View HSE 001, Apt. No 2
Westland - P.O. Box 3857
00100 Nairobi

IRAK

Justice Tower floor 5,
offices 3, 4 and 5, Erbil

Al-Mansur, Al-Nu'man commercial
complex, 3rd floor, No. 8, Baghdad

LIBAN - COORDINATION RÉGIONALE MOYEN-ORIENT

General Street, Oneissi Building 8th floor,
Furn El Chabbek, Beirut

LIBAN

Kfaraabida main Street, Sea road
Bakhos Al Feghali Building, 1st floor
Kfaraabida, Batroun, North Lebanon

MALAWI

Area 12/107 - P/Bag 67 - Lilongwe

MALI

Badalabougou Sema II
Rue 136, Porte 882 - Bamako

MAURITANIE

369 Ilot B, Tévragh Zeina, Nouackhot

NIGER

Avenue de Mounio, Quartier ORTN,
Rue OR-33, Niamey

NIGERIA

Mab Global Estate, house 127,
Diamond street, Karsana, Gwarimpa, Abuja

PALESTINE

coopipalestina@coopi.org

PARAGUAY

Calle Eligio Ayala 929,
entre EEUU y Tacuarí, Asuncion

PÉROU

Calle Federico Gerdes 193,
Santiago de Surco, Lima

RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

Quartier SICA 1, 1er Arrondissement,
Rue N. 1.109 BP 1335, Bangui

RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

Ecole Belge, Bureau 55,
Avenue de la Gombe N° 01 Gombe,
Kinshasa

SÉNÉGAL - COORDINATION RÉGIONALE AFRIQUE OCCIDENTALE

Mermoz, rue mz - 70 n. 19,
B.P. 15169, Dakar

SIERRA LEONE

coopisierraleone@coopi.org

SYRIE

Malki Albzme 4065/8
Damasco

SOUDAN

House N° 16, Block 13 PE
Street 13, Amarat, Khartoum

TCHAD

Quartier Klemat, 2eme arrondissement,
Rue 3211 Porte 0387
BP 1900 Ndjamená

TUNISIE

A 2.4 Rue du Lac de Constance,
Imm. Net Immobilier 1053,
Les Berges du Lac, Tunisie

VENEZUELA

Residencia Los Palos Grandes,
oficina 56 y 58,
Entre 3ra. y 4ta. Transversal,
Los Palos Grandes, Chacao, Caracas

COOPI SUISSE

Via Giuseppe Curti 19A,
6900 Lugano, Svizzera

AMERICAN FRIENDS OF COOPI

presso King Baudouin Foundation
United States (KBFUS)
10 Rockefeller Plaza, 16th Floor,
New York, NY 10020

COOPI en Italie

TRENTINO

trentino@coopi.org
Via Vicenza 5,
38068 Rovereto (TN)

BRESCIA

brescia@coopi.org

CREMA

crema@coopi.org



Ensemble, pour un monde meilleur.

COOPI - COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ONG

VIA F. DE LEMENE 50 - 20151 MILAN - ITALIE
TÉL. +39.02.3085057 - FAX +39.02.33403570
COOPI@COOPI.ORG
CODE FISCAL ET NUMÉRO DE TVA 80118750159

WWW.COOPI.ORG